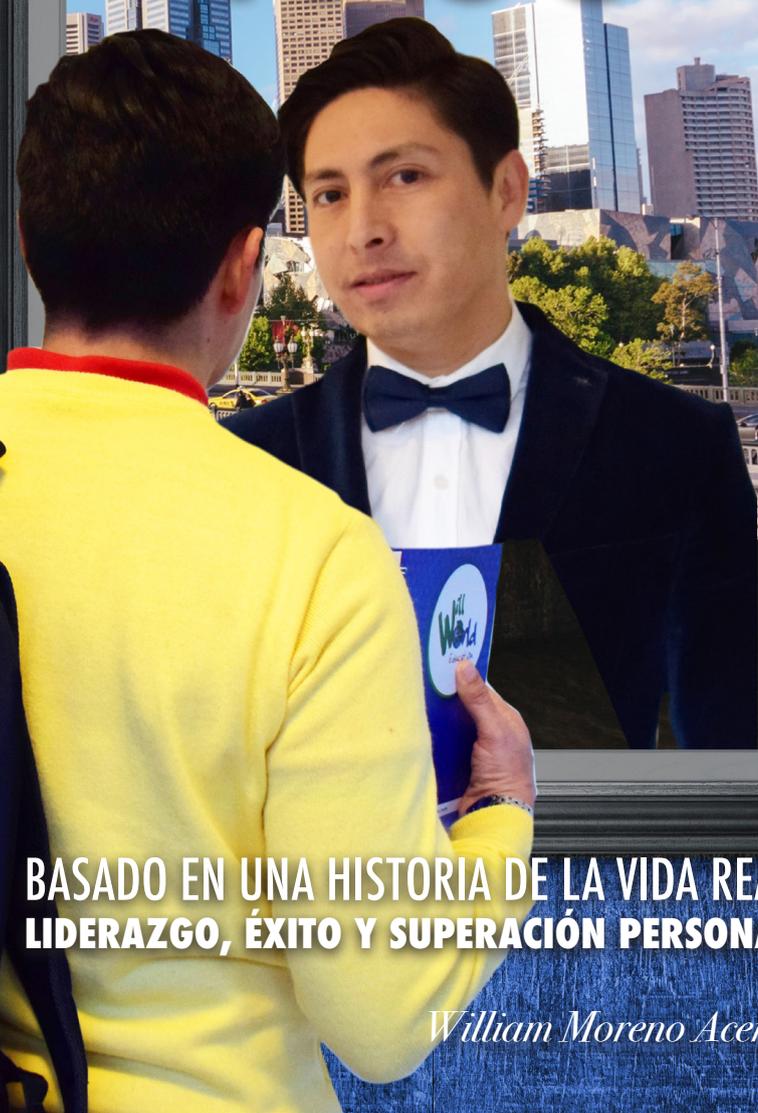


PENSANDO EL SIGUIENTE PASO



**BASADO EN UNA HISTORIA DE LA VIDA REAL
LIDERAZGO, ÉXITO Y SUPERACIÓN PERSONAL**

William Moreno Acero

**BASADO EN UNA HISTORIA DE LA VIDA REAL
LIDERAZGO, ÉXITO Y SUPERACIÓN PERSONAL**

PENSANDO EL SIGUIENTE PASO

William Moreno Acero



PARTICIPANTES

Dirección y Desarrollo: William Moreno Acero

Diagramación y Diseño: Carolina Gamboa García

Fotografía Portada y Contraportada: Mauricio Pena, Catalina Ruge, Carolina Tafur

Diseño Fotográfico: Carolina Gamboa, María Camila Bernal

Biografía: Catalina Ruge

Redacción y Estilo: William Moreno, Viviana Torres

Creatividad Portada: María Guadalupe Álvarez

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida en forma alguna sin la autorización por escrito del editor.

www.willworldeeducation.com



William Moreno Accero nació en Fusagasugá Cundinamarca Colombia; es Administrador de Empresas del Politécnico Gran Colombiano con Especialización en Seguros. Postgrado en Gerencia Financiera de la Universidad EAN. Master en Comercio Internacional de RMIT University y Postgrado en Leyes de Inmigración Australiana de Victoria University. Actualmente es CEO de Will World Education y ejerce como Agente de Inmigración en Melbourne, Australia.

Con su experiencia William Moreno más conocido como Will; ha mejorado la calidad de vida de estudiantes del mundo y familias que han depositado la confianza en sus capacidades y talentos. Este líder que a sus cuarenta años de edad ya ha fundado cinco exitosas compañías: Will World Education (Will World Australia Pty Ltd., Will World Colombia SAS, Will World Inmigración, Will World Accommodation); Cafeteros Everywhere Pty Ltd y J&V Events Pty Ltd. Es un generador de cambio y ha empoderado a un equipo de jóvenes profesionales que trabajan con el mismo espíritu humanitario de servicio que caracteriza a William y que inspiró a crear estas compañías.

El corazón de este exitoso empresario permanece en Colombia y Australia por eso sus empresas tienen presencia en ambos países y actualmente crecen exitosamente en Suramérica, Australia, y Europa

Algunas de las ideas innovadoras que ha implementado Will, han nacido en sus estudiantes, a quienes siempre escucha atentamente sin importar lo llena que tenga su agenda, sabe muy bien que la clave de su éxito es sentirse como uno de los estudiantes a los que ayuda a diario, con una curiosidad y deseo de aprender igual al de las personas que asesora. Este intercambio cultural permanente ha complementado y enriquecido su carrera como líder.

Su mejor energía está aquí plasmada y considera que su historia de vida puede ser la de cualquier ser humano. Este libro le facilitará la toma de decisiones en aspectos importantes del diario vivir y le inspirará a seguir creyendo en usted con la plena certeza de que todo es posible.

Es la historia de un hombre con situaciones reales y obstáculos superados que le podrán ayudar a tener la determinación para “dar en el blanco”.

Will considera que su vida es un regalo de Dios y por ello este es su regalo para la familia, amigos y comunidad en general.

Su autobiografía está dedicada a la comunidad en general, especialmente dirigida a la nueva generación; puesto que está basada en sus experiencias, el espíritu de evolución, superación personal, y liderazgo; haciendo énfasis en que la competencia es conmigo mismo no con los demás.

DEDICATORIA

Esta inspiración va dedicada a todos ustedes quienes me están leyendo. Es un tributo especial para toda mi familia y amigos que me vieron crecer. Cada palabra y cada escrito salen de mi corazón y de lo más profundo de mí ser.

*Esto está escrito con alma
y con propósito.*

Quiero dedicarle toda mi vida a la gran heroína que es mi Madre Maria Luisa Accero. Ella ha sufrido y ha ganado batallas. Me enseñó la humildad desde pequeño y me mostró literalmente, que se puede sobrevivir con un pan y una Aguadepanela; siempre que se comparta con quien este a tu lado; es más, gracias a ella sé que es quitarse el pan de la boca para dárselo a otro. Me enseñó a



ser guerrero y aun me sique enseñando a amar, a respetar y a saber perdonar aunque hayamos sido heridos. A mi abuela Eva con 104 años de vida, quien siempre mantiene entre sus manos un álbum de fotos de toda la familia, para mantenernos presentes en sus recuerdos; a ella que con solo verla nos llena de más vida, fortaleza y optimismo.

Quiero dedicarle a mi hermana mayor Marleny Moreno quien siempre me inculcó el orden y la importancia de ser cumplido y obediente. Sus valores siempre me guiaron para ser mejor cada día. Valiente y entregada a su trabajo y al servicio a los demás. Por ser mi segunda madre y por robarme parte de mi corazón compartiendo sus hijos a los cuales adoro con todo mí ser.

A la Nobleza y el corazón de mi hermana Luz Stella Moreno, su gran sonrisa y su sentido del humor y esa energía que contagia y que hacen parte del afianzamiento de mi personalidad. Por estar siempre a mi lado, por ser mi cómplice y mi gran amiga del alma.

A mis hermanos Edilberto y Pedro Moreno por su rudeza en enfrentar la vida, por ese empeño de siempre empezar de ceros y no doblegarse ante nada. Por ese heroísmo de haber salido adelante individualmente y por demostrar cada día que un nuevo inicio es mostrarse valientes ante el mundo y que esa lucha ha sido el mejor ejemplo que pude adquirir para fortalecer mis debilidades.

A mi hermano Luis Antonio Moreno quien está en el cielo y quien me enseñó a creer en que todo es posible, a ser sencillo y humilde y siempre ayudando a los demás. Su personalidad de buen samaritano y el ser cariñoso y amoroso con las personas que lo rodeaban, me han llenado de honor y sabiduría para enfrentar mi propia vida.

A mi Padre Pedro Antonio Moreno quien se encuentra junto a mi hermano y a quien siempre recordaré por su gran sentido del humor; siempre dando una sonrisa a los demás. Ahora mismo sonrío pensando en él y todo lo que de él heredé en ese sentido.

A mi sobrina Kelly Johanna Rodriguez, por estar a mi lado siempre y por sacrificar parte de su vida siguiendo mis pasos. Por tener esa bondad y capacidad de nivelar mis gruñidos; por hacerme orgulloso cada día al verla crecer y ser más profesional y exitosa. Por tener una sonrisa siempre dispuesta a los demás y esa personalidad tan arrolladora que la hacen ser querida por todos a su alrededor.

A mi Sobrina Leidy Marcela por su valentía en hacer siempre cumplir con sus metas y objetivos; lo cual la caracterizan como una líder en su área. A mis sobrinos Edwin Rodriguez y John Moreno por su constante dedicación y apoyo en hacer que una gran organización crezca y sea parte de ellos y a Luz Mary Moreno por estar llena de bondad y buen

humor inclusive en los momentos más difíciles.

A Rob Alan Black por ser mi familia en Australia, padre, amigo y consejero. Por estar en los momentos difíciles y por ser ese hermano incomparable, padre ejemplar y tío de todos mis amigos, estudiantes y Colombianos que llegan a Australia.

A mis grandes amigas del alma: Claudia Maldonado, Elizabeth Zuluaga, Maria Alvarez (Lupita), Silvia Alejandra Conde, Gloria Lombana, Sandy, Paola Cortes; por ser incondicionales e inolvidables. Por ser el hombro donde apoyarme y el oído que a veces todos necesitamos para ser escuchados. Por estar presentes en mi enfermedad y porque sé que siempre estarán allí cuando las necesite.

A todo mi equipo de trabajo por ser quienes son y por ser tan trabajadores y responsables con sus deberes, y a todos aquellos que ya se fueron y que están y estarán siempre en mi corazón: Dra. Marta Lucia Vallejo, Sobrino Christian, Juancho Zuluaga, Tía Transito, Tía Maria, Tía Leonor, Prima Rosita y demás familia y amigos que nos acompañan desde el otro lado en la eternidad.

A todos mis familiares, primos, tíos, amigos, a mis estudiantes, clientes y conocidos que quisiera mencionarlos a todos pues cada uno con los que he podido compartir son, han sido y seguirán siendo parte importante de mi proceso terrenal.

Gracias a todos pues el verlos y conocerlos han hecho que hoy día yo este donde estoy y que el aprendizaje que he adquirido sea más placentero y completo.

Will

INTRODUCCIÓN

Quiero ser la inspiración fuerza y motor de todos ustedes; quiero que cambiemos un poco nuestra mentalidad y que siempre pensemos de una manera positiva; porque todo es posible en esta vida y aquí lo demuestro.

Aquí les presento gran parte de mi vida, una situación real basada en la lucha por salir adelante con un objetivo comunitario; pensando en mi familia y la sociedad en general.

Cada experiencia vivida es una enseñanza y cada segundo es tan precioso que vale la pena vivirlo intensamente; pues el tiempo pasa tan rápido que ni siquiera nos damos cuenta a qué hora salió el sol de hoy y a qué hora desaparecerá la luna de esta noche. Ya no tenemos tiempo para admirar las estrellas ni mucho menos para escuchar el ruido del mar, pues el viento feroz del tiempo se ha llevado todos nuestros recuerdos; pero olvidamos que aún tenemos fuerza interior para despertarnos y romper con la rutina diaria y decirle al mundo que aquí estoy, vivo y sonriente y voy a aprovechar este día para llamar a mi madre o a mis hermanos a mis hijos, primos, familiares o amigos y les voy a decir que ellos son lo más importante que ha pasado en mi vida y que en este segundo que vamos a compartir lo vamos a hacer frente a frente sin ninguna tecnología a la mano sino poniendo el 100% de mi; compartiéndote mi tiempo, que es el regalo más valioso que tenemos; pues ese momento nunca jamás en la vida volverá a repetirse.

Con todo mi cariño y amor verdadero de ser humano, quiero decirte

que te amo con todo mi corazón y que tomes este tiempo como regalo de mi propia inspiración y de todo aquello especial que hemos vivido y viviremos por siempre.

Durante este tiempo que he venido escribiendo me he encontrado a mí mismo y he descubierto que tristemente estamos en un mundo lleno de seres humanos individualistas y que siempre se está buscando solo el bienestar propio; pero a la vez he logrado concluir que el trabajo colectivo y el pensar en el bienestar de la comunidad; nos hará una sociedad más fuerte y que si este mundo adquiere consciencia de ello; podríamos lograr tener un mundo más perfecto. Actuemos en colectividad; hagamos cada cosa pensando en los demás y construyamos sueños donde involucremos la felicidad de todos. El trabajo duro genera sus frutos y soy testigo de ello y los que me conocen saben de dónde vengo y cuáles son mis raíces.

Lo que les comparto en mi libro le dará a algunos muchas ideas para salir adelante pero sobretodo les dará algo que a veces es muy difícil de obtener y es esa tenacidad de poder decir: si se puede; hay una esperanza con la cual si creo en mí mismo lo podré lograr; pero sí creo más aún en mi sociedad y la gente que me rodea; eso aún más me dará la fuerza para seguir adelante. Les dejo mi historia para que sea el motor de sus vidas y siempre crean en que todo es posible. No pongan barreras en sus mentes, ese es el primer síntoma de inseguridad. Sean positivos y no pierdan el foco, el camino o el objetivo que desean alcanzar; pero ojo que solo con el tiempo ustedes se darán cuenta que es lo que realmente importa en cada una de sus vidas.

La esencia de las cosas las vas encontrar mucho más adelante; la razón de tu ser y el descubrir cuál es tu punto real de felicidad solo lo vas a encontrar cuando te descubras a ti mismo. Muchas veces me lo he preguntado pero con mi conciencia y con el pasar de los tiempos descubrí que mi propia felicidad ha estado en el hacer feliz a los demás. Soy estricto, soy regañón, soy gruñón, exigente, perfeccionista, a veces no se decir las cosas y puedo llegar a ser hiriente; pero lo hago con el propósito de proteger y evitar que los que estén a mi lado estén

en riesgo y sepan cómo defenderse del mundo exterior en el cual estamos viviendo hoy día.

Una vez leas este libro quiero que sientas toda mi sinceridad y sobretodo quiero que te llenes de mucha energía para que tu camino se haga más fuerte y tengas una nueva razón para que tus ideas y objetivos que poseas en mente; los puedas hacer realidad, pero creyendo plenamente en tu gran capacidad. Eres un ser humano único y eres el actor o actriz principal de tu novela; así que es hora de que vivas tu propia película y le demuestres al mundo de lo que eres capaz.

Te invito a que te contagies de mi positivismo y de mi alegría; pues cada parte de este libro te mostrará cosas sorprendentes y ciertas; siempre llegando al punto de lograr ir más allá de encontrar una respuesta diferente o llegar a convertir el resultado de algo que creías era negativo pero que en realidad era algo conveniente para obtener el mejor resultado a tu favor.

Cada cosa que pasa es por alguna razón y crean que todo lo que sucede en nuestras vidas; sucede siempre para nuestro propio bienestar. Lo que sucede es que solo con el tiempo logramos armar el rompecabezas y al final encontramos la respuesta del por qué sucedió y el por qué hoy estamos donde estamos.

Hagamos todas las cosas con mucho amor, con un objetivo social y con nuestro 100% de conciencia y capacidad; de esta manera lograremos no sólo alcanzar nuestros ideales sino también ir más allá y lograr vencernos a nosotros mismos.

Como lo digo en alguna parte de este mi libro y a todos ustedes: la competencia es conmigo mismo no con los demás.



Capítulo 1

ETAPA DE INICIACIÓN



He decidido empezar a escribir mi primer libro el día de hoy enero 19 de 2015 en mi vuelo de Amsterdam rumbo a Berlín durante mis “vacaciones” Algunas personas no me creen que yo no tengo vacaciones pero es cierto pues yo nunca hago un pare cuando se trata de trabajar - inclusive desde el baño lo hago – esto no es un secreto pues muchos lo hacemos, inclusive usted señor lector – esto es una realidad y la verdad es que no lo puedo cambiar; pero esta es mi manera de ser y lo disfruto realmente. Estoy entre el medio de Amsterdam y Berlín en algún lugar y estaba pensando en que me siento sin hacer nada y debido a que soy tan hiperactivo me dije a mi mismo: bueno y por qué no contar mi historia y entretenerme recordando mi sorprendente jornada durante estas últimas décadas de mi vida y entretenerlos a ustedes con mi fantástica vida llena de la mejor energía, con increíbles relatos y milagros en un maravilloso éxito y alrededor de una inmensa felicidad.



Quiero escribir con un lenguaje sencillo, fácil de entender y que me caracteriza ya que aquellos que me conocen de cerca saben que este soy yo.

Bueno, todo empezó desde que nací: primer milagro; estoy aquí en este mundo desde el 28 de septiembre de mil novecientos algo... Si así es y lo acepto ustedes podrán descubrir mi edad con el transcurso de mi relato.

La edad no debería ser un problema pero lo magnifico de todo es cuando la gente adivina tu edad y dice: tu luces como entre los veinte's y tu dices estoy en mis treintas y luego te responden ah si mirándote bien de cerca si se ve que si estas en tus treintas – me rio entre estas líneas.

He vivido muchas experiencias y reacciones y ahora no me afecta decir la verdad cuando uno puede lucir de 10 a 15 años más joven – que seguro soy – (mas risas entre líneas).



Okcontinúo;perdónenme si me desvío un poco pero tranquilos que siempre llego al punto al que quiero llegar.

Primer milagro mi nacimiento. Mi madre me contó la historia resumida de que yo no debería haber nacido por algunas razones: mi familia pobre, sin recursos económicos más 5 hijos con poca ropa y comida y un padre irresponsable que desafortunadamente no pudo ayudar mucho en esa época y bueno realmente en ninguna época pero eso es parte de otra historia; todo esto; mas una amiga de mi madre le dijo que abortara que para que traer otro hijo a este mundo a sufrir hambre sería demasiado para ella ... ¿Qué sería del futuro de esta pequeña criatura ? ¡Piensa en el aborto por favor ! Pero mi mamita fuertemente tenía fe en que este nuevo bebe podría darle la mano algún día y tomó la fortuna decisión de traerme a este mundo... El mundo de Will y aquí estoy.

Nací cuando mi madre tenía 8 meses de embarazo gracias a un empujón que le dio mi padre y que casi acaba con ella y conmigo.

Se dice que es de alto riesgo cuando los niños nacen en esta etapa de embarazo dada la posición del bebé y por esta razón creo que sucedió el milagro de estar en este mundo; pero no solo yo sino tu también que estas leyendo estas líneas.

Tu eres un milagro de vida y una maravillosa creación del universo, (Dios, energías o de aquello en lo que tu consideres sin discriminar

religión o creencia – llamémoslo ser Supremo); y de tus padres obviamente - agrádecéles por ello. Mi madre nos decía desde niños que siempre debíamos querer a nuestro padre así el no nos haya ayudado con nuestro proceso de crecimiento pero el fue quien nos dio la vida y eso fue suficiente; por ello hoy y siempre he estado de acuerdo con ella; a pesar de que ella sufrió una terrible vida al lado de mi padre q.e.p.d. siempre insistió en que debíamos amarlo y respetarlo y así lo hicimos todos con mis hermanos pues hasta sus últimos días lo acompañamos. Gracias madre hermosa por enseñarnos esa bondad y humildad; por ser ese ejemplo de mujer que nos ha dado la fortaleza de seguir siempre adelante y por las oraciones del día a día que permiten que nuestro Ser Supremo y los ángeles guardianes nos protejan a cada instante.

¿Por qué William? ¿Quién decidió mi nombre? Siempre tuve curiosidad de saberlo y he hablado en estos días con mi mami por *viber* y me dijo que la decisión fue entre ella y mi papá y estaban decidiendo entre Fernando, Felipe y William; pero decidieron este último ya que una gran amiga doña Betty de la droguería q.e.p.d. le había puesto este mismo nombre a su hijo.

Sigo escribiendo aquí esperando mi vuelo de *Guangzhou China* rumbo a *Melbourne* -fin de mis vacaciones- pero me ha rendido escribiendo; gracias a todos mis seguidores en Facebook que me animan a seguir luchando por conseguir mis objetivos.



Desde que tengo razón de decisión para lograr lo que he querido; he tenido en mi mente siempre sueños y objetivos, metas por cumplir. Creo que hago esto desde los 5 o 6 años de mi vida y bueno; quiero hablar de ello en diferentes etapas, narrando algunas cosas que sucedieron en mi vida para hacer de esta lectura algo interesante y divertida a la vez y por qué no; una lagrima

en medio de todo.

Desde que nací hasta mis 10 años de vida: Conciencia - Crecimiento - Objetivo

Es bastante tiempo y en cada etapa existen objetivos y metas por lograr. La primera que siempre recuerdo es que no quería ser como mi padre y mis hermanos... Si lo sé; es triste pero lo que vi en esta etapa fue alcohol, peleas de borrachos y mi mami tratando de sobrevivir a tanto dolor y sufrimiento de años que para mí esto hasta ahora empezaba.

Mi familia ha sido religiosa toda la vida y bueno esa creencia en Dios, en la luz, en la energía o como cada quien lo quiera llamar – Ser Supremo; me ha ayudado cada día de mi vida y me ha hecho más fuerte con el tiempo. Siento que he tenido plena conciencia de mis actos desde que tengo como 3 años de edad. Creo que a esta edad uno ya es consciente de sus actos y puede distinguir entre lo bueno y lo malo; o por lo menos eso recuerdo.

Cuando tenía dos añitos de edad me dejaron un día solo en la casa durmiendo debido a que toda la familia se había ido a un funeral; vagamente recuerdo que me levanté llorando, abrí la puerta y me fui caminando completamente desnudo... que maña esta la mía.

Recuerdo que un señor de ruana me recogió y me llevo atravesando un potrero grande que dividía Santa Rosita y Alamos Norte. Se que caminamos mucho y el señor era muy amable y entre lo que tengo en mis recuerdos el señor me dejo unos minutos fuera de su casa; creo que estaba hablando con alguien dentro pero yo seguí caminando... Suena loco pero eso es lo que tengo en mi memoria pues a ese señor no lo volví a ver nunca más. Seguí caminando hasta llegar donde un celador que estaba sentado en un tronco al lado de una fogata y recuerdo muy bien que estaba comiendo pega con carne, papa y plátano maduro. Me ofreció un poco y me arropó con su ruana. Al día siguiente estaba yo hablando por la radio; el bienestar familiar me llevó una camiseta tipo polo a rayas rojas, naranja y amarillo con una pantaloneta verde y

unos tenis rojos: yo estaba feliz pues finalmente estrenando (risas en medio de mis líneas) y mi familia llegó en la tarde a mi rescate todos llorando aunque al que le tocó llorar después fue a mí de la paliza que me dieron ay Dios eso me pasa por salirme solito a esas horas de la noche. ¡Aprendí la lección!

Entre lo más fuerte que recuerdo de mi infancia, está la sangre de mi madre en la pared y mi padre con un cuchillo en su cuello; le pegaba seguido sin razón de ser, todos le teníamos miedo y hasta un día no



aguante más a mis 6 años le grité a mi padre que la dejara en paz - no sé de donde saque fuerza para gritarle- pero la dejó en paz esa noche y como a los 8 años tuve que lanzarle una silla en la espalda para que no matara a mi mami. Hay muchas cosas que contar en esta parte pero para concluir; bendito Dios mi padre nos dejó cuando yo tenía como 9 años y mi madre tuvo la valentía de botarle la ropa a la calle - yo no podía creerlo que valiente!

Nuestros vecinos siempre se daban cuenta de este terror que vivíamos; a veces nos refugiábamos donde la vecina doña Rosmira, Marthica q.e.p.d. , Claudia y Silvia (Silvis) - hoy día mi comadre pues soy padrino de Paulita su hija. Recuerdo que mi Silvis siempre lo tuvo todo y me daba tanta alegría; sobre todo en las épocas de viento en Agosto mes de las cometas viéndola con la más grande de todas las cometas y yo creo que ni con las hojas de cuaderno podría volar una

así; pues de donde sacaba la pita Dios Santo. Lo más bonito de todo es que Silvis siempre me llamaba y me dejaba volar su cometa y nos turnábamos; jamás olvido esos detalles tan bonitos de infancia. Con Silvis estudiamos en la guardería del barrio donde le teníamos miedo a doña Teresa - ¡Ay Dios que susto!- los niños se orinaban en los pantalones solo con verla; por otro lado a los niños casi no les gustaba



el pan así que yo los recolectaba todos en mis bracitos y me los llevaba para la casa. Me decían el abuelito... que risa. Allí también recuerdo mucho a Olga la niña morenita que todos dejaban de lado pero yo le tenía mucho cariño y a mi amiguito Nelson a quien un día le dije que era mi cumpleaños solo para que me diera un poquito de una colombina grande de Caramelo que se veía muy rica; Las cosas que uno hace de niño... Finalmente me compartió un poquito.

Volviendo a mis objetivos - realmente el primero fue ese: No ser como mi padre: no tomar nunca, no pelear pues siempre odie los discursos que se convertían en gritos y peleas; siempre busqué la conciliación pero luchando por lo justo.

Cuando tenía 9 años perdí mi tercer año de primaria. Tuve unos años de rebeldía y no me fue nada bien creo que por nuestra situación familiar - uno siempre buscando excusas lo sé. Estaba en el colegio de la policía pues mi padre era agente retirado así que estudiaba en un

buen colegio pero al perder este curso me tuvieron que pasar a una escuela - República de China; Allí sentí que crecí en conocimiento y donde compartí muchas alegrías con mis amigos de barrio Yazmín, Sonia, Melkin q.e.p.d, mis compañeros de clase: mi mejor amigo de escuela Javier Reynaldo Rodriguez a quien siempre he buscado desde hace varios años, Nelson, Berenice, Juan Carlos y mi recordada profesora Miryam de Torres, la mejor profesora de ese entonces en mi escuela. Aquí aprendí la lección y conseguí mi segundo objetivo: Ser el primero de la clase a como diera lugar, ya no quería ser el más malo de la clase pues ahora que mi madre estaba solita, yo debía ayudar en la casa y por lo menos que si no ayudaba con dinero por lo menos que no costara tanto (mas risas entre líneas) cada moneda que lograba tener se convertía en ahorro, todo lo ahorrraba y aprendí a que si lo hacía siempre; un día iba a tener una base para sostenerme y no tener que pedirle nada a mi mamita.

Mi primer trabajo lo obtuve a los 8 años con doña Eugenia vendiendo empanadas y desde ese entonces me convertí en un pequeño negociante; también vendí aguacates y así de pequeño manejaba un triciclo de venta de aguacates los fines de semana, siempre hacia de todo un poco. Yo le abrí pequeños pedidos de empanadas a doña Eugenia en las tiendas de barrio donde con mi canasto caminaba y



caminaba para venderlas y así ya con el tiempo fue más fácil pues todo era a base de pedidos. Si, a mis 8 años de edad; iniciando con empanadas, luego aprendí a vender aguacates y creo que he tenido toda clase de trabajos hasta vendiendo brownies en la ciclovía. Mwi destino desde pequeño estaba conectado con las relaciones con la gente y eso me gustaba aunque un poco tímido me enfrentaba a perder la pena a todo - a esto le llamo crecimiento personal.

Mi mami tenía un trabajo haciendo el aseo en unos edificios al norte

de Bogotá y yo a mis diez años la acompañaba y yo me encargaba de un edificio y ella de otros dos. No se cómo hacíamos pero la verdad nos rendía mucho el tiempo y yo la pasaba súper bien pues yo estudiaba en la tarde así que en la mañana acompañaba a mi madre en mis temporadas de vacaciones.

Considero que siempre fui un niño juicioso y organizado. Recuerdo que mi hermanita Stella quedo en embarazo a los 14 años y a quien acompañé en su etapa de embarazo. No fue fácil pero estuve allí a su lado y siempre lo he estado. Es duro de corazón ver como los demás sufren y uno tan pequeño sin poder hacer mucho, más que estar allí presente dando soporte moral. Mi hermana finalmente tuvo una linda niña mi segunda sobrina Leidy Marcela a quien ayudé en su proceso de crecimiento hasta los cinco años de edad; igualmente pocos meses antes habia nacido Kelly Johanna mi primer sobrina de ese entonces pues unos dos años después apareció mi sobrina Luz Mary quien realmente es la primer sobrina pues la conocimos a sus 5 años de edad debido a que mi hermano Edilberto al parecer tuvo un accidente de aquellos que suelen suceder en Colombia y nunca supimos de ella hasta el día que llegaron a nuestra casa así de visita sorpresa; y la verdad con verla supimos de inmediato que era su hija; ni requería examen de DNA con solo verla se sabía pues es la misma cara de mi hermano.

Al decir que siempre fui un niño organizado es porque a mis 10 años de edad yo debía levantarme temprano y hacer desayuno, lavar la losa, organizar la casa, cuidar a mi sobrinita Leidy Marcela, hacerle el tetero, lavarle los pañales, dejar almuerzo hecho, organizar a la niña



y luego llevarla al sitio donde la cuidarían en la tarde e irme corriendo al colegio; al medio día yo ya debía tener todo esto listo. Fue una época interesante que me ayudó a crecer y a madurar muchísimo. A esta edad había vivido bastante y había aprendido inclusive por lo menos que no quería ser cuando grande. Ya pocos años después nacen Edwin Alonso, John Ericson, Cristian q.e.p.d. y Fabián. Mi grupo de sobrinos con los cuales compartíamos todo el tiempo y la verdad eran mi equipo para todo lado al que yo iba, igualmente todos hicieron y han hecho parte de mi crecimiento y les he inculcado parte de lo que he aprendido en el día a día. Siempre compartimos momentos increíbles en estas épocas de lucha constante tratando de conseguir lo que queremos para nuestro futuro.

También viví un tiempo espectacular en mis vacaciones con mi mami cuando íbamos al campo en San Bernardo Cundinamarca; la pasábamos increíble pues ella y yo solitos los dos caminábamos en medio del bosque y el río; sin nada de tecnología y a puro instinto en medio de la noche para llegar a la casa de mi tía Tránsito q.e.p.d. a su finca humilde pero hermosa llena de colorido, café, árboles, frutas, vacas, caballos y hasta con río y cascada; que belleza; aún recuerdo la época; ó cuando visitábamos a mi Tío Juan y tía Teresa en el Tolima que la verdad no sé cómo lo lográbamos pero llegábamos a su casa; también en una finca sencilla con frutales, plátano, yuca, gallinas, café y los caballos que yo montaba desde cuando tenía 5 añitos de edad; e inclusive en Restrepo Meta donde mi tía Carmen y tío Pedro donde no parábamos de rezar el rosario y yo no dejaba de hacer muecas a mis primos Leonardo, Johanna y Leidy quienes no podían rezar ni



dormir viéndome payasear todo el día y noche; ah épocas maravillosas de carcajadas sin parar.

Mi mami una valiente, siempre me he sentido tan orgulloso de ella; wow!! Ha sido mi heroína como la mujer maravilla; siempre la he admirado mucho aunque poco se lo digo aprovecho estas cortas líneas para decirle lo valiente que ha sido; lo mucho que he aprendido de ella y lo orgulloso que me siento de ser su hijo. Ella lo ha soportado todo y creo que ella es un libro aparte para contar. Estos viajes fueron tan inolvidables; sobre todo el regreso a Bogotá pues ustedes no se imaginan la admiración de ver a mi madre conmigo de 5-6 años los dos cargando dos bultos de comida entre papa, yuca y plátano; mas dos gallinas, una butaca y las dos maletas de ropa y otras maricaditas varias que la verdad es tener mucha fuerza y valor para llevar cosas a la casa para alimentarnos con mis hermanos... Que orgullo madre mía !!!

Para terminar esta primer etapa de mi vida; les comento que mi época de escuela fue súper genial pues yo estaba concentrado en estudiar y en mi tiempo libre jugar baloncesto; que épocas !!! esa era mi vida. Nuestra casa, mis sobrinitos, la escuela y el baloncesto. No parábamos de jugar con Silvis, Yazmin, Sonia, Melkin q.e.p.d., Edwin, Jose y otros amigos de barrio.

Desde mis 10 a 20 años de vida: Disciplina - Dedicación - Fuerza Interior

Ya había realizado algunos logros: mi jardín, mi primaria y el inicio al bachillerato.

Aquí empieza una nueva etapa donde doy inicio a un proceso en el que voy creciendo pero no de estatura pues seguía siendo un pequeñín al que todos apreciaban mucho ya que bendito Dios he tenido la facilidad de hacer grandes amigos durante mi trayectoria por esta maravillosa travesía de mi vida.

No sé cómo empezar pues en este periodo hay tanto que contar,

pero bueno
hagámosle pues.
En mi bachillerato
el cual inicié en el
Colegio República de
Colombia, conozco
a Diego Alejandro,
Rocio, Yenny y
Janeth Romero y
muchos entre otros
mis primeros años
de secundaria. Con



ellos el pasar del tiempo era risa pero a la vez responsabilidad en medio de todo. Creo que yo era un payaso y lo sigo siendo; pues a todo le encuentro chiste y no paraba de reírme de mi mismo y de todo en general. Un día veníamos con mi grupo de amigos saliendo del colegio y nos subimos al bus donde todos los estudiantes se subían en la ruta al Quirigua cerca de mi casa; en esta ruta de ida a casa, un grupo de chicos me insultaron y empezaron a tratarme muy mal dado que yo tenía una forma creo particular de actuar y me criticaban mucho - creo que porque yo era muy consentido y en medio de todo ... bueno uno de niño no sabe nada pero los chicos me trataron tan mal y se burlaron de mi tanto que me puse a llorar y no les dije nada solo deje que me insultaran y ya ... No pude aguantar ... Al cabo de los años a este mismo grupo de muchachos me los encontré en el mismo salón de clase; desde noveno año hasta grado 11. Fuimos compañeros de curso durante 3 años y compartimos muchísimo, reímos, estudiamos, jugamos etc; y la verdad sabía lo que habían hecho pero nunca dije nada. Un día antes de nuestra graduación todos se reunieron y me llamaron a un lado en una esquina del salón de clase sin que nadie nos interrumpiera y me dijeron: William se acuerda hace años en un bus un grupo de muchachos lo trataron muy mal y lo hicieron llorar? Yo les dije no para nada no me acuerdo; ni idea amigos no me acuerdo. Dentro de mi había un nudo gigante y José Eusebio uno de ellos me dijo claro que se debe acordar y yo les dije bueno si, más o menos me acuerdo mmm y me dijeron bueno William la verdad fuimos nosotros los que

lo tratamos mal y queremos presentarle nuestras disculpas ... Mis ojos brillaron y mi corazón latía a mil. Mis amigos me estaban presentando disculpas y yo la verdad me sentí tan diferente en el sentido de grandeza y orgulloso de mis amigos valientes en hacer esto; yo les dije que jamás había rencor de parte mía que lo había olvidado pero que les agradecía el detalle y que tranquilos que no había pasado nada. Me fui al baño llore un poco por las emociones encontradas pero fue algo que me hizo aprender, crecer y a quererme un poco más dado que yo me consideraba el patito feo de la clase.

Además que durante mi bachillerato me concentre como reto y objetivo: ser el primero de la clase para poder ganarme la beca y que mi madre no pagara nada de pensión cada año. La beca la daba el colegio al primer y segundo puesto y desde entonces cada año lo logré hasta el grado once; de esta manera mi mami se ahorró los costos de colegio matricula y pensión mensual. Bendito Dios logre mis objetivos pero fue porque esa era mi meta ser el primero no realmente por ser el más inteligente pues la verdad no considero serlo. Mi gran amiga Gloria siempre fue la primera hasta el grado 9 y allí cuando nos conocimos ambos ocupábamos primer y segundo lugar. Glori siempre fue la más brillante de la clase la admiraba muchísimo yo quería ser tan inteligente como ella pero es que yo era perezoso para las materias de memoria: filosofía, historia, español, geografía ella era la mejor y bueno yo era mas dedicado a las artes, música, matemáticas, física, química, deportes.

En estas materias yo me esforzaba mucho para subir mi promedio y de esta manera lograba mi objetivo pues yo siempre llevaba el conteo de notas, era muy dedicado y constante. Siempre andaba pendiente



de las notas y al final de cada periodo académico, yo ya sabía quienes ocupaban los primeros 5 lugares. Todo era por objetivo o meta y no necesariamente porque yo fuese el más inteligente. Aquí aprendí a que todo lo que queramos lograr en la vida es posible; la clave está en tener una meta u objetivo en mente y trabajar constantemente en ello; y así lo hice y así lo logre bendito Dios y gracias a las oraciones de mi madre y mi familia incluyendo mi tía Lola y tías Carmen que siempre me han acompañado con sus oraciones.

Para que se rían un rato; le prometí a mi amiga Olga Ortiz que mencionaría esta parte en mi libro como anécdota interesante y que tiene que ver con el compañerismo y a donde puede llegar uno como amigo; veamos pues...

En mi año 10 de secundaria en la clase de cálculo nuestro profesor Jorge nos daba 5 minutos de cada clase a cada estudiante para que hiciera una actividad libre; yo siendo uno de los primeros en la materia un día decidí hacer un mini-show imitando a una periodista famosa Lina Botero y yo le cambié el nombre a Lina Roperó.

Me vestí y maquillé de tal manera que quedé muy similar y todos en el salón no paraban de reír con solo verme. Allí me di cuenta que tenía dotes de actuación. Estaba ya todo listo pero sorprendido noté que no tenía falda. Había cogido algunas prendas de mi madre para vestirme incluyendo su labial y lápiz de ojos hasta sus tacones y medias veladas pero olvidé por completo la falda... Pues Olguita muy bella me vio afanado porque ya debería entrar al show y en segundos estando en la parte de atrás del salón se quitó su falda quedando en paños menores como decimos nosotros y bueno ella se sonroja fácilmente y durante el show estaba con el rostro encendido... que risa !! El show fue espectacular y yo molestaba mucho a Cesar el mas alto de la clase y con mi actuación de Lina Roperó le piqué el ojo y le hice un coqueteo que todos quedaron muertos de risa. Cesar; me imagino que si lees esto te debes estar acordando; como molestábamos todos en clase que risa. Todo nuestro grupo de clase en el Colegio República de Colombia éramos muy unidos: Gloria Lombana, Diana Erika Herrera, Patricia

Poveda, Miguel Peralta, Liliana Herrera, Juan Ignacio Alfonso, Luz Marina Moreno, José Eusebio Cruz, Martha Bernal, Judith Zambrano, Sandra Russi, Ruth Rodriguez, Victor, Cesar, Amparo Rojas, Janeth y Miryam Divantoque, Olga Patricia Perez, Olga Lucia Ortiz, Eduardo Aguapanelo, Juan Eduardo Bohorquez, Amalia Altuzarra, Ricardo y Leonardo Gonzalez, Chucho, Alexander Giraldo q.e.p.d. Entre otros y espero no se me haya pasado algunos de los más importantes pero si con los que más compartí en esta etapa.

Conocí a casi todos los padres de mis compañeros puesto que yo me la pasaba de casa casa estudiando. Les explicaba matemáticas o hacíamos grupos de trabajo. Prácticamente yo salía de mi casa a las 7am y volvía a las 8pm le ahorra a mi mami desayuno, almuerzo y comida. Yo siempre he salido barato (mas risas en este intervalo); hasta para tomar con dos cervezas ya tengo como se dice pues la verdad no tomo mucho, así que bueno en todo aspecto ahorro y considero que es una buena estrategia y siempre la paso de maravilla!!!

Algo que tengo muy presente en mi memoria es cuando había entrega de boletines. Silencio absoluto, el salón lleno de padres de familia y la profesora lista a decir quienes ocupaban los primeros lugares. Yo con mis ojos entre aguados veía a todos los padres ansiosos y esperando recibir los resultados y siempre acompañando a mis compañeros de clase.

Sentía mucha felicidad verlos unidos y acompañándolos en esos momentos tan importantes. Yo, solito recibía mi boletín ya que mis padres nunca pudieron asistir: mi Padre ni sabía mi fecha de cumpleaños y mi madre tenía que trabajar para mantenernos; así que sacando pecho, mostrando risas siendo el payaso de la clase y el número 1 en promedio académico pasaba adelante y recibía los aplausos de todos los padres que ya me conocían. Tenía sentimientos encontrados pero sobretodo entendiendo que no estaba solo y que mi madre siempre me acompañaba de corazón; y con sus oraciones ella hacia que yo también lograra mis objetivos. Con risa hacia afuera y un llanto inmenso de emoción dentro de mí, con fuerza sonreía para que

nadie me viera llorar. Veía a mis compañeros todos con sus padres y me sentía muy feliz por ellos pues no sabían lo afortunados que eran de tener a sus padres allí a su lado; algo que yo no podía tener pero que de corazón entendía. Todos me daban las felicitaciones con el boletín y yo sonreía. Pedía permiso para ir al baño para poder llorar, disimular y secarme rápido los ojos para continuar el show de payaso que siempre me ha caracterizado. Este soy yo mostrando siempre la fortaleza que me permite crecer y ser mejor ser humano cada día; con errores obviamente pero con la tenacidad para seguir adelante.

Hay tanto que contar que no se imaginan; hoy es 11 de Febrero de 2015 12.40am en Melbourne y sigo escribiendo. Cada noche es similar y hoy en medio del calor con un vaso de agua sigo recordando mi vida con gran emoción de poder contarles toda mi travesía.

Esta etapa está llena de disciplina pues me concentré en obtener cada año la beca ocupando el primer o segundo lugar de la clase y lo logré; con mucha dedicación pues fui constante en trabajar duro por lograrlo, teniendo metas u objetivos los cuales tenía claros para mi futuro. Siempre tenía en mi mente que sin educación jamás podría llegar a ser alguien en la vida y eso quería ser - importante un día y poder aportarle a la sociedad.

Otra anécdota que vale la pena contar es que yo me ayudaba económicamente vendiendo en plena clase: Crespas de coco, empanadas de arequipe rellenas de coco y panochas de arequipe con uvas pasas. Los fines de semana vendía ropa en San Andresito y ya con esto empecé a vestir un poco mejor pues la verdad yo tenía un solo Jean para la semana, una camisa blanca la cual todos los días yo la lavaba y la ponía a secar detrás de la nevera y un saco azul oscuro con más remiendos que las rutas de transmilenio de Bogotá. Mi saco era súper lleno de hilo cocido por todo lado pero siempre muy limpio y organizado. Sé que algunos niños hijos de papi y mami me miraban de arriba hacia abajo pero a mí nunca me importó pues yo sabía a lo que iba al colegio y punto. Yo siempre he sido muy sencillo y soy feliz con lo poco o mucho que tenga.

Este es un punto esencial: el ser feliz con lo que se tiene. Si le hayamos importancia a la esencia del ser feliz; o buscar lo que nos haga felices; considero esto hará que nuestras vidas tengan un desarrollo más avanzado para llegar a lo que yo llamo: La punta de la felicidad – el verdadero Clímax. Te has preguntado que te hace feliz? Pero Verdaderamente feliz?

Cuanto tiempo duramos remilgando y gruñendo por todo sin detenernos un momento y preguntarnos que nos hace o que nos haría verdaderamente felices? Trabajemos en ello y veamos como he logrado ser feliz toda mi vida y como los demás pueden ver lo feliz que soy al punto que se contagien. Vivamos alrededor de personas felices que esto nos traerá felicidad a nuestro alrededor.

Ahora viene la parte interesante. He terminado mi bachillerato y no tenía a nadie conocido para trabajar. Estaba solo y en medio de la nada.

Tuve que ir a presentarme para el ejército y esta vez la selección de quienes debían prestar el servicio, lo hicieron con pimpones o balotas de colores: Azul no tenía que ir al ejército, blanco para Enero y Rojo para Abril. Cada vez que llamaban a alguien todos temblábamos. En la selección de azar, todos mis amigos estaban unos para Enero y otros para Abril. Vino mi turno y dije Dios que sea lo que tu quieras, metí mi mano en la bolsa y tome dos pimpones, y en un segundo solté una y cerré mis ojos cuando los abrí había sacado la balota azul. Por sorteo me salvé de ir al ejército aunque yo realmente si quería ir pero bueno suerte es suerte y me dieron los papeles y el recibo de pago para obtener mi libreta militar; ahora faltaba nada más ni nada menos que la plata; que hago ?

Fui a casa y mi mami estaba esperando la noticia; la mire a los ojos y le dije mami ya decidieron y por sorteo creo que mmm... Mi mami me abrazó y se puso a llorar sin parar y no me soltaba un solo segundo, parecía que se quedaba sin respiración y sin su vida misma... le dije tranquila mamita linda, mira que no tengo que ir al ejército no llores

más que aquí estoy y me abrazaba aún más, puesto le había dado a entender que me iba en Enero. Aun siento esos abrazos y besos y sus lágrimas y las mías mezcladas de emociones - siempre te extraño mamita linda, aquí aun escribiendo desde la lejanía.

Sigo con mi historia... (lagrimas entre líneas) No tenía como pagar mi libreta militar y yo no podía dejarle esta responsabilidad a mi madre.

Se me ocurrió contarle a mi vecina Claudia Conde que necesitaba trabajar como sea y me dijo que un amigo de ella trabajaba como Operario en el Aeropuerto de Bogota a través de una empresa Temporal y que ganaba buen dinero con las propinas que le daban. Su amigo me dio la dirección del sitio y pues ya dependía de mí mismo ir a presentarme, pasar la hoja de vida y ver si me recibían o no.

Decidí ir con un amigo vecino de ese entonces Alonso Blanco. El un muchacho alto, bien parecido y bien presentable y yo un chico bajito parecía su hermano menor y que cuidaba de mi; pero la verdad creo que ambos teníamos la misma edad pero mi desventaja es que en ese entonces mi presencia no ayudaba mucho pues para trabajar en el aeropuerto se requería de gente grande y fuerte ósea no me veía que yo calificara pero Dios Santo, yo necesitaba producir para pagar mi libreta militar y salir adelante. Yo estaba dispuesto a trabajar en lo que fuese para ayudar en mi casa y poder ser alguien en esta vida.

Con Alonso decidimos ir a la empresa temporal. Cuando entramos a pesar de ser yo el chiquitín; yo era el que hablaba. Entré y le pregunté a la secretaria que si podíamos dejar la hoja de vida con ella para el tema del empleo y me miró de arriba hacia abajo y me dijo: No, por favor entregarla al vigilante y el me daba instrucciones. Salí y la fila estaba hasta la otra esquina de la calle; había mucha gente presentándose para diferentes empleos. Hablé con el señor vigilante y él nos recibió las hojas de vida y nos dio un desprendible de un formulario con un código y para volver el jueves siguiente. Después de esto, le dije a Alonso que nos quedáramos un rato más y mientras estábamos allí yo escuché que el vigilante le dio una dirección a una persona preguntando por

la segunda fase y me quedé pensando hum... Segunda fase? El vigilante le dijo a la persona que debía estar allá a las 2pm. Me grabé la dirección pues quedaba a pocas cuadras de donde estábamos; y le dije a Alonso que nos fuéramos a esta dirección para ver de qué se trataba.

Efectivamente llegamos a las 2pm hicimos la fila respectiva, entramos, nos sentaron y empezaron a llamar lista. Cuando nos llamaron, nos preguntaron: Ustedes que hacen aquí? No aparecen en lista, seguro que les dijeron que vinieran hoy?

Yo hablé y les dije: lo siento pero nosotros pasamos la fase uno y fuimos a la oficina central y el señor vigilante nos dijo que debíamos venir hoy a las 2pm y seguir la fase dos. Nos dijeron ok no hay ningún problema por favor siéntense y presenten las pruebas.

Fue emocionante pues mi cerebro corre a mil y mis ideas vuelan y a veces no sé de donde salen tantas cosas. Ya en segundos había planeado todo. Le dije a Alonso: fresco que si no pasamos esta fase por lo menos ya teníamos la cita que nos había dado el vigilante y nada perdíamos empezábamos de cero; y si pasábamos las pruebas entonces continuábamos las fases que sean y listo!

Exactamente el jueves siguiente debíamos recoger los resultados de las pruebas de la fase dos. Con sorpresa encontramos que los resultados más altos los teníamos Alonso y yo. Excelente pasamos a fase 3. Qué sigue? Sorpresa....

Entramos a cita con la psicóloga ya para terminar el proceso. Primero llamaron a Alonso con una psicóloga y luego me llamaron a mí con otra psicóloga diferente. Yo estaba muy asustado pues no sabía que decir. La psicóloga muy querida conmigo y me preguntó de todo; yo le dije que necesitaba el trabajo que yo era muy eficiente y que quería estudiar que si era posible tener un trabajo de oficina y ella me dijo que si quería algo urgente debía tomar el trabajo del aeropuerto y lo acepté; ella no me dio mucha esperanza de trabajo de oficina pero me dijo que tranquilo que me tendría en cuenta. Una vez terminó la entrevista me hace la pregunta clave: donde está su carpeta? Hoy en la fase final y después de haber pasado todo el proceso medico usted

debía haber traído toda la documentación; que sucedió?

Mi respuesta: claro Doctora el fólder!!! La carpeta!! Claro!! Es que doctora preciso como yo acabo de terminar mi bachillerato no me dieron unos papeles para adjuntar; lo siento mucho por favor discúlpeme de verdad será posible traerle todo mañana?

Ella muy buena gente me dijo: bueno voy a hacer la excepción; pero mañana mismo en la mañana pues ya la semana entrante entra a entrenamiento para su trabajo como auxiliar de mantenimiento en el aeropuerto.

Dios Santo!! Yo no me veía haciendo esto pero no tenía opción. A la de Dios bendito!!

Salí con una sonrisa de oreja a oreja pues ya tenía asegurado mi trabajo para ahorrar para mi libreta militar; oh Dios lo olvidé! Debo tener libreta militar para poder trabajar... Dios Santo necesito un milagro señor que no se den cuenta.

Salí de la entrevista y me encuentro con Alonso. Hey Alonso como te fue? - Súper bien claro! La Doctora me dijo que me ponía en lista de una para algún trabajo administrativo; esta o la otra semana me llaman para el trabajo en oficina. Me puse muy feliz por él y le conté lo mío así que igual dentro de mi pensé - obvio Alonso es alto y bien parecido el encaja perfecto para ese trabajo y pues sin demeritarme uno sabe y debe aceptar las cosas como son y con humildad; así que nada de tristezas adelante se dijo pues esto era de trabajar.

Seguí mi proceso y Alonso el suyo.

Al día siguiente reuní toda fotocopia de documentos y calificaciones que pude. Mi carpeta estaba tan gruesa de papeles que daba pereza revisarla. Tuve que colocar los recibos de pago de la libreta militar en caso tal que me dijeran algo. Dios mío please que no se den cuenta que me falta de todo (con cara triste pero positivo) yo no tenía dinero, como hacia?

Llegue y le dije: Doctora muy buenos días disculpe aquí está la carpeta con toda la documentación requerida. Ella me sonríe y me dice: muy

bien! Que puntual eso me gusta que bien!!! Están los documentos completos? Si Señora toditos están allí. Me sonrió y no la revisó; la guardó inmediatamente y no me hizo más preguntas. Dios mío!!! Gracias!!! Ya tendré tiempo de pagar mi libreta militar. Bendito seas de corazón te lo agradezco.

A la semana entrante yo ya estaba en pruebas, fui a una reunión con todos los que entraban al aeropuerto el mes siguiente y todos felices pues iban a recibir propinas en dólares ya que el trabajo era recolectando las maletas de vuelos internacionales. Yo tenía otro concepto; en vez de propinas quería estudiar pero igual Dios santo aquí estoy para las que sea.

En esa semana como Alonso vivía enseguida de mi casa y yo me la pasaba haciendo oficio en la mía; mientras yo lavaba la losa escuchaba que el teléfono de enseguida timbraba mucho y nadie contestaba; a la hora escuche que golpearon la puerta de mi casa, era Alonso y me dice: Will sabes que me estuvieron llamando hoy y me dejaron un mensaje de la empresa temporal para trabajar como Auxiliar de oficina en el Banco Santander - me dio mucha alegría saber y le dije bueno y que dijiste?

Alonso me dijo: no Will era solo por tres días y les dije que no; que eran muy pocos días así que tranquilos que en uno próximo de más tiempo les agradecería. Dentro de mi dije: Que? Dios santo si yo tuviese esa oportunidad así sea un día hubiese hecho lo imposible... Pero; señoras y señores miren lo que hice. Alonso: ósea no aceptaste el trabajo en serio? Me dijo: no es en serio.

Ok Alonso hablamos ahora pues debo terminar de hacer oficio, tengo unas ollas para lavar y una ropita adicional, así que hablamos mas tarde.

Cerré la puerta y decidí llamar a la empresa temporal.

Si buenas tardes? Mi nombre es William Moreno Acero, acabo de llegar a casa y mi

Madre me dice que ustedes me han llamado para una vacante de Auxiliar de oficina en el Banco Santander por tres días.

Disculpe como es su nombre?

William Moreno Acero señorita.

Lo siento pero usted no está en la lista debe ser un error! No se señorita que vergüenza con usted pero esta es la razón que me dio mi madre por ello estoy llamando, que pena si es un error muchísimas gracias de todas maneras estoy a la orden para lo que me necesiten así sean pocos días no importa con gusto lo aceptaría.

Al otro lado del teléfono.... mmm un momento por favor; la verdad es que si lo necesitamos urgente; puede venir mañana 06 de Marzo 7.30am a firmar contrato? Claro que si señorita con muchísimo gusto estaré a primera hora con ustedes.

Esta es la actitud, no perdamos ninguna oportunidad pues jamás sabremos el rumbo que algo tan simple nos pueda dar y de pronto lo que no consideremos quien quita nos pueda cambiar el resto de nuestras vidas – sigue tus instintos. Al día siguiente me levanté súper temprano y me puse un pantalón de paño oscuro, una camisa beige con cuadros rojos, una corbata de cuero delgada de color negra y un saco abierto color café claro ... Conclusión la verdad nada que ver; iba muy mal vestido pues la verdad no tenía mucha ropa para una entrevista. Yo solo tenía un vestido de paño de mi graduación de bachillerato que había sido el Diciembre pasado y nada más; ya lo había utilizado muchas veces esa semana y no podía ir otra vez con el mismo vestido sería repetir y se podrían dar cuenta pues yo me turnaba el vestido: Lunes - vestido completo, Martes - la misma chaqueta con otro pantalón - Miércoles el pantalón del vestido con un saco, Jueves - la misma chaqueta con otro pantalón y Viernes ya algo más de viernes. Bueno así empezó mi vida laboral.

Cuando salí de mi casa a la empresa temporal estaba medio lloviendo o lloviznando como solemos decir... Llegue y me dice la Secretaria: esta es la carta para la Gerente del Banco por favor váyase ya para la oficina y siga las instrucciones empieza hoy mismo. Muchísimas gracias Dios le pague.

Salí para el Banco y cuando salgo estaba lloviendo a granizada; me he

mojado todo hasta lo que no se puede ver! He llegado al Banco y la Gerente me mira de arriba hacia abajo - lo siento muchísimo pero su cargo ya lo ha ocupado otra empresa temporal pues la suya se demoró bastante; no es por usted tranquilo yo les explico no se preocupe. Cuando escuché sus palabras le dije. Muchísimas gracias y cualquier cosa estoy para servirle. Entendí perfectamente que no era mi apariencia pues si era cierta la demora en haber enviado el reemplazo de la vacante del Banco. Me sentí un poco mejor.

Apenas salí del Banco, mire al cielo y me dije a mi mismo: gracias Dios mío por esta oportunidad; Nunca había estado tan seguro de mí y de lo que estaba presintiendo y dije: sé que viene algo mejor! Estoy seguro de ello.... Muchísimas gracias de verdad por esta oportunidad!

Frecuentemente tengo la costumbre de convertir las cosas que uno cree que son negativas - en positivas y esto me ha funcionado de maravilla – miren lo que sucedió.

Mi reacción inmediata fue en pensar lo más positivo posible - nuestra mente y nuestra actitud juegan un papel muy importante en el rumbo que le podamos dar al resultado que esperamos. No tuve duda alguna - sentí que era algo mágico - no les miento vi como estrellitas mágicas en el aire; cuando di gracias porque supe que vendría algo mejor.

Si tomamos esta actitud en cada acto; con seguridad; con fe! Estoy seguro que todo lo que queramos podremos lograrlo. Por favor no pierdan la secuencia de estos milagros pues en la medida que voy avanzando, se van a dar cuenta de todo lo que ha sucedido en mí alrededor y lo bendecido que he sido durante este mi trayecto de Vida.

Algo dentro de mí me decía que algo mejor vendría... Veamos ...

Me devolví a la empresa temporal SERDÁN S.A. Les informé lo sucedido y me dijeron que no habría ningún problema que ya el Banco había llamado y explicado lo sucedido. La secretaria me miró y me dijo - si sale algo le estaré llamando - pero a la próxima tranquilo tráigase

puesto su vestido que le queda muy bien! Muy querida la secretaria y se había dado cuenta de mi vestimenta que pena pero a la vez muy linda persona en darme el consejo.

Llego a mi casa a las 4pm y suena el teléfono; era para mí. Si buenas tardes? Hola William como va todo, le llamamos de SERDÁN nuevamente; lo que sucede es que tenemos una vacante por solo 7 días y es de mensajero en la Aseguradora Colseguros, le interesa?

Señorita pero claro que sí! Muchísimas gracias mañana mismo estoy allá para firmar el contrato. Efectivamente el día 7 de Marzo de 1.991 empecé a trabajar como mensajero temporal por 7 días en Colseguros.

Estaba muy asustado pues yo era un niño de colegio y no conocía la ciudad. Me puse mi vestido de paño y empecé con pie derecho a trabajar por 7 días. Un reto total.

Me presenté donde mi jefe Irma Silva. Una señora súper seria, alta, elegante de cabello corto y blanco de unos 38-40 años yo le ponía. Súper estricta y todo mundo la respetaba bastante. En esa semana conocí a toda la empresa oficina Corredores Bogotá así se llamaba la Sucursal en la Calle 92 con 15 en pleno norte de la ciudad.

Todos pensaban que yo era hijo de alguna de las señoras de la cafetería pues yo me la pasaba corriendo de un lado para otro y hasta la Doctora Eleonora Rossi Subgerente administrativa de la época, me decía el corre caminos - un día casi la tumbo por ir de carreras. Creo que toda mi vida me la he pasado ocupado en algo; siempre he sido así - corriendo.

Mi trabajo era mensajero reemplazando por 7 días a Jorge uno de los mensajero de la época. El tenía la zona norte y me la han dejado - no tenía idea de que era la mejor zona pues para mi cualquiera era lo mismo pues yo no conocía la ciudad así que era como empezar de ceros fuese la zona que fuese.

Al principio le daba dos o tres vueltas a una manzana, corría bastante

para ser eficiente y mostrar lo mejor de mi trabajo. Llovía seguido y no me importaba pues llegaba lavado a la oficina y creo que hasta me gustaba saltar por los charcos - seguía siendo un niño y creo que siempre lo seré.

No me importaba mojarme con tal de hacer las cosas lo más rápido posible. En esos 7 días me gané la confianza de muchos y una de las secretarias de Subgerencia - Gloria Falla, confiaba mucho en mí y hasta me daba su tarjeta debito para hacerle retiros de dinero con su clave personal. Logré en 7 días que confiaran en mí y creo que algunos me cogieron cariño. Me sentía feliz haciendo mi trabajo; que época tan emocionante!

Pasaron los 7 días y yo solo le pedía a Dios una oportunidad - please señor necesito un milagro - esas eran mis palabras. Me fui donde Irma mi jefe - Doctora sé que ya pasaron los 7 días y que mi tiempo ha terminado - que debo hacer? Irma: no te preocupes que el mensajero de la zona Centro - Nelson sale a vacaciones por 2 semanas y tú lo vas a reemplazar así que tienes 15 días más. Dios Santo - gracias por concederme este nuevo milagro. Estaba tan asustado pues aun yo no pagaba mi Libreta militar y tenía miedo a que me descubrieran.

Reemplacé a Nelson y en esos 15 días había ahorrado lo suficiente y pude pagar mi libreta militar aproximadamente Col\$22.500.00 (A\$ 11.00 hoy) mis compañeros de oficina no estaban muy felices que digamos; pero bueno con el tiempo superé algunas barreras de confianza y compañerismo y ciertas situaciones que duramente pasaron y me costaron lagrimas; pero siempre sintiendo la protección de los Ángeles o Dios mismo que no se a veces como explicarlo.

En estos 15 días mi jefe decidió dejarme la zona Norte la cual era apetecida por ser la mejor zona - yo ni idea pues mi objetivo era trabajar fuese la zona que fuese; esto causó cierto inconformismo entre mis compañeros pero fue una decisión de mis jefes así que seguí en la zona norte. Yo tenía ya un procedimiento para trabajar - siempre antes de salir organizaba toda mi correspondencia y consignaciones de Banco

por orden de dirección pues toda la oficina dejaba la correspondencia en las gavetas de cada mensajero por zona y a veces habían diferentes cosas para una misma dirección. Me gastaba unos minutos ordenando pero me ahorrraba horas de trabajo entregando correspondencia. Las vueltas de Bancos dada las tremendas filas; podría coparme toda la mañana; entonces lo que yo hacía era: llegaba a un banco fila grande - Sr. Usted me puede hacer un favor de guardarme el puesto mientras voy al banco del frente? Claro con gusto. Ya muchos bancos me conocían y ya no necesitaba ni hacer filas - relaciones interpersonales - siempre lo he dicho: el hacer amigos en todo lado nos abre puertas. Todas las personas son muy importantes desde el vigilante y la Señora de la cafetería hasta el dueño de una organización; todos estamos al mismo nivel de importancia. Un vigilante te puede ayudar a darte un Parqueadero gratis y ayudarte en un apuro; la señora de la cafetería te puede ayudar con los clientes a atenderlos bien mientras terminas tus llamadas o darte un cafecito en las mañana o hasta traerte el almuerzo cuando no puedes salir. Esto me ha pasado muchas veces y todo por la amabilidad y el trato que uno le da a cada cual. A veces pensamos que algo simple no tiene importancia pero solo la experiencia de vida te da la razón y en el futuro tú ves los resultados. Seamos siempre abiertos a las personas con sencillez y amabilidad que el día de mañana todo se reflejará.

Continuemos... Llegó Nelson de vacaciones y con el mi tristeza a mi rostro. Se acabó mi tiempo aquí... Necesito un milagro - Dios por favor ayúdame... Sé que pido bastante pero te lo suplico!!!

Ya llevaba 7 días más 15 del reemplazo a Nelson... Ya había recibido mi salario por una quincena y media y con esto pude pagar mi libreta militar y rezar a que llegara pronto para no quedarle mal a la empresa y sobretodo que era un requisito indispensable para estar trabajando y como ustedes saben, jamás dije nada acerca de no tener libreta militar - como! Sin dinero - imposible!!! Estaba asustado pues una vez pagada la libreta militar; el tenerla podría tomar entre 3 a 6 meses y llegaría a la casa por correspondencia condicionado a que alguien debía estar en casa para recibirla y firmar el recibido por ser un documento

importante; y adivinen : ustedes creen que alguien paraba en casa? Nadie!!! - Dios otro milagro por favor - que llegue pronto pues no quiero quedar mal en esta empresa por favor.



El Lunes siguiente al saber que Nelson llegaba de vacaciones voy donde mi jefe cabizbajo y sin salida. Doctora Irma buena tarde; sé que Nelson ha llegado hoy y se ha acabado mi tiempo aquí... (cara de ternero degollado) que debo hacer? Cual es el procedimiento a seguir?

No te preocupes William tienes otros días más pues la Gerencia - La Dra. Marta Lucía Vallejo q.e.p.d. Desea que seas su mensajero personal por una semana para ayudarle con una cantidad de cosas que necesitamos para la Gerencia así que te hablas con Kathia su secretaria y organizas con ella esta semana y luego hablamos - Oh Dios no se como pagarte esto; bendito seas muchas gracias por esta oportunidad.

Durante esa semana estuve ayudando a todo lo referente a la Gerencia y Subgerencias de la oficina y me hice conocer por los grandes jefes. Sentía el cariño de todos y pues la verdad yo era muy eficiente pues me pedían algo y yo lo hacía en minutos así me mojara con la lluvia; yo llegaba lavado pero feliz de haber hecho mi trabajo. Ustedes no se imaginan como amaba mi trabajo y lo feliz que era sin importar adversidades del camino, desplantes de algunos compañeros de trabajo, en fin, cosas que son duras para alguien con tan solo 17 años de edad.

En fin, en esa semana el Dr. Luis Manovacia me llamo a su oficina: William buen día; necesito que mañana me traiga su hoja de vida con una foto.

Claro Dr con mucho gusto!

Mañana ? Quien dijo miedo !! Salí inmediatamente corriendo a la Panamericana de enfrente y compré una hoja Minerva 1006 de las azules para quienes la recuerdan (rían por favor) y como siempre tengo fotos más en mi billetera; entonces fue apenas todo bien coordinado como anillo al dedo. A los 10 minutos sin mentirles, tenía mi hoja de vida lista y se la lleve a Lucho; perdón al Dr Manovacia (que confianzas las mías) No lo puedo creer. Exclamó Lucho digo el Dr. Manovacia. William permítame felicitarlo; en los más de 20 años que llevo en la Compañía, nadie había mostrado tanto interés; estoy asombrado - muy bien es increíble.

Creo que yo estaba hambriento de trabajo y lleno de ganas de salir adelante - siempre mostré mi interés y hacia las cosas con mucha pasión y quería aprender cada día más y más. No me interesaba la cima, me interesaba e inquietaba aprender y conocer de todo. Quería subir paso a paso, sin afanes.

Viviendo el momento intensamente, sin afanes, sin aceleres. Muchachos nueva generación por favor, no sean tan acelerados, ustedes lo quieren todo ya y sin haber vivido lo suficiente. Vivan el proceso con pasión, no se adelanten pues no hay nada mejor que llegar a la cima con bastante experiencia. Esto te va a dar la solidez y la fuerza que vas a necesitar para tus años venideros.

No se pierdan el proceso, no se imaginan lo espectacular que es vivirlo: la primaria, luego la secundaria, luego la Universidad. Cada etapa es tan interesante, conoces cada día a tantas personas y vas llenando tu álbum con algo tan valioso que no tiene precio.

Saben que a veces quisiera devolverme para tomar fotos que me faltaron y guardarlas para recordar cada instante de nuevo. No se imaginan esas etapas como llenan y alegran algunos momentos de mi vida hoy en día. No dejen de vivir chicos de la nueva generación. Lean todo esto y empiecen por favor. Ustedes padres y hermanos por favor inculquen a los suyos la importancia del vivir, del dejar huella del recordar y de

afianzar lazos con todos los que nos rodeen.

Las personas son tan importantes, todos somos tan importantes que las guerras que se ven en los tiempos, son tan estúpidas y no dejan nada sino pérdida de tiempo. Valoremos a quien está a nuestro lado y démosle un abrazo inmenso. En mi experiencia no se imaginan a cuantas personas conozco ni yo lo sé la verdad, pero hoy en día tengo contacto con muchas personas de mi infancia y con mínimo uno o dos personajes de cada etapa de mi vida; y los que están leyendo esto lo saben; y lo más importante y espectacular de todo esto, es que he logrado entrelazarlos a todos ellos. Muchos de mi infancia se conocen con los de mi secundaria y estos con los de mi Universidad y así mismo con los de mi primer trabajo y así sucesivamente. Esto es mágico, es algo divino, el poder saber que he podido conectar a todos mis amigos y que todos tenemos un vínculo similar y que tenemos mucho de que hablar cada vez que nos veamos.

La esencia de verlos a todos juntos siendo amigos y que algunos de ellos se convirtieron en mejores amigos y que se siguen acompañando, por Dios esto no tiene precio. Amigos (incluyo obviamente a mi familia pues hasta ellos conocen a todos los que han hecho parte de mi proceso de vida), quiero que sepan que los quiero inmensamente, a cada uno de ustedes que están leyendo este libro el cual está dedicado a ustedes con todo mi amor y aprecio. Todos me han hecho feliz durante este proceso y jamás pase lo que pase los olvidare.

Bueno... me desvié un poco del tema pero continuemos... Estaba en el momento en que le entregue mi hoja de vida a Lucho (Bueno si Doctor Manovacia) esa semana me llamaron a pruebas psico-técnicas junto con 18 personas más; no sabía para que cargo o de que se trataba todo esto. Dentro del proceso estaba también William Ruiz quien era operario temporal desde hacía 6 meses atrás, en la misma oficina Corredores Bogota y quien se encargaba de la marcación de vehículos y algunas veces de inspecciones. Para resumir; de todo el grupo quedamos 5 personas y ya para entrevista solo quedamos dos personas, adivinen: William Ruiz y Yo - ambos William los tocayos.

Atando cabos, y en una conversación que escuché en medio de puertas cerradas; me enteré por casualidad que Jorge a quien yo inicialmente había reemplazado por 7 días; había renunciado y que quedaba una vacante de mensajero. Entonces concluí que el proceso era para ocupar dicha vacante.

Inmediatamente visualicé lo que venía: William Ruiz, casado con dos hijos con 6 meses en la compañía como operario temporal en ese entonces; y yo solo con un mes de temporal; así que me puse feliz y me dije a mi mismo: Le dan el puesto de mensajero a William por antigüedad y yo me quedo feliz con el puesto de él y me garantiza más meses aquí mientras ahorro dinero para mi Primer semestre de universidad! Bingo... Mi Dios nos da todo y cada cosa que hace es perfecta - mejor no podría ser! Todo lo vi claro y yo feliz de seguir en la misma sucursal.

Ya en la última entrevista con la psicóloga Dra. Martha Lucia Quiñónez me había preguntado de todo y yo súper feliz pues creo que todo lo había respondido bien hasta cuando me pregunta: William me puedes dar el concepto de Sindicato?

Yo: Como Doctora? Por Dios y eso con que se come? Pensé dentro de mi. Hasta aquí fui yo; esta si ya me rajó nada que hacer (triste mi rostro)

Doctora lo siento pero debo ser honesto - no tengo ni idea que es un Sindicato (con el ojo aguado) casi lloro de los nervios pero me quedé tranquilo y respirando profundamente.

No te preocupes dice la Doctora - me dio el concepto de sindicato, me explico, muy simple y sencillo. Entendiste? Yo estaba tan nervioso que otra vez fui sincero - Doctora de verdad lo siento pero no entendí - a mis 17 años como podría yo entender que era un Sindicato? Por favor si más inocente que el Chapulín Colorado q.e.p.d. no podría ser y no contaban con mi astucia ah y síganme los buenos pues esto acaba de empezar... Vieran lo que pasó!

Nos reunieron el día viernes 28 de Abril de 1991 a las 4.30pm en la oficina de la Dra. Irma Silva alias la jefe. Irma: Muchachos el día de hoy les quiero informar que el nuevo mensajero que va a reemplazar el cargo que ocupaba el Sr. Jorge es... Para mi era obvio!!!!

Dentro de mi ya sabia la respuesta y créanme señoras y señores que yo estaba muy muy feliz por William Ruiz pues esto damas y caballeros nada más ni nada menos me garantizaba mínimo 6 meses más como temporal y con la opción de ser contratado directamente mas adelante y con todos los beneficios de esta maravillosa empresa.

Ok... Irma continúa... El nuevo mensajero que ingresa a partir del 2 de Mayo de 1991 directamente con la Compañía es... Ya dejen de ser tan afanados ya les digo carajo!!

... Es William. OBVIO!!!!!!

Yo exclame: Felicitaciones William usted se lo merece, me alegra mucho!!! Esta fue mi reacción obviamente... Pero hubo un silencio absoluto por unos segundos la jefe nos miró a todos seriamente y dijo No; la persona escogida es William Moreno

Ah! No! NO! NO! NO lo puedo creer!

Creo que me sentí como en un Mundial de fútbol en una final entre Colombia y Brazil ganando el mundial en el último segundo Colombia - para no creerlo Ahhhh??? Wow no lo puedo creer !!! Solo pude decir gracias infinitas lo siento pero es que estoy en shock y no lo puedo creer!!!!... y la Doctora Irma me dice debes ir a oficina principal el día martes 2 de Mayo pues el lunes es festivo día del trabajo; debes llevar tus documentos respectivos (en mi mente libreta militar). Ok Doctora le doy inmensas gracias por esta gran oportunidad y estoy seguro no se van a arrepentir; muchísimas gracias que mi Dios le pague, pues yo no tengo un solo peso. Ay Dios!

Todos en la oficina hicieron una cara de sorprendidos y creo que me querían comer vivo - no les pareció justo y creo que a mi tampoco - pero solo Dios sabe como hace sus cosas y me dieron esa oportunidad

a mi y debía aceptarla.



Salí ese viernes de la oficina hecho pedazos y llorando no sabía si de felicidad o de tristeza... Por qué? Pues por la bendita libreta militar - yo la había pagado hacia un poco más de un mes y unos días y no tenía ni idea cuando iba a llegar - ahora iba a quedar como un mentiroso ante esta compañía tan importante - no sabía que hacer. Me fui caminando y hablando con Dios y le pedí con los ojos cerrados - Señor se que es mucho pedir pero por favor - Necesito un milagro señor - es viernes, ya son las 5pm voy para mi casa y el martes 2 de Mayo debo firmar contrato y debo llevar la libreta militar - Dios ayúdame por favor te lo suplico - que hago !!!

Llegue a mi casa y saque mis llaves para abrir la puerta - estaba muy triste - se que soy muy positivo pero ya era demasiado pedirle a mi Dios tanto... Antes de abrir la puerta - Claudia Conde mi vecina abrió su ventana del segundo piso y me gritó : Wily!!!! Como estas !!! Espérate oís no te entrés que hoy vino el correo y como nadie abría la puerta en tu casa; me dijeron que si podía recibir este sobre pero que

tenía que firmar el recibido y pues mirá aquí te dejaron esto ve.... Ella es de familia caleña como te puedes dar cuenta mirá ve; oís?
Miré hacia arriba con una cara de... Estoy soñando? Será posible?
Nahhhh no creo!!

Claudita me entrega el sobre y le di un abrazo dándole las gracias ... Entré a mi casa y abrí el sobre ... Adivinen que ... Si.. Se que hay gente escéptica y muchas veces no cuento mis cosas pues la gente va a pensar que estoy Loco pero no... Estoy aquí para contarles mis milagros y todo lo que mi Dios y los Angeles o la energía divina como quieran llamarlo - han hecho por mi.

Si!! Señoras y señores ese día 28 de abril de 1991 pueden ver sus almanaques que no estoy inventando fechas... Todo es real. Este día me llegó mi libreta militar - documento que yo requería obligatoriamente para firmar mi contrato en La Aseguradora número 1 del país - Colseguros el día 2 de Mayo de 1991.

Entré a mi casa, lloré como nunca. Me arrodillé en mi cuarto y le di gracias a Dios por ser así conmigo y siempre se lo he dicho: por que eres tan bueno conmigo señor siendo yo tan imperfecto? Lleno de pecados y de errores y tu tan especial? Te pasas Dios en serio esto es bastante para mi y no me lo merezco - gracias Dios Padre celestial.

El día 2 de Mayo de 1991 firmé contrato y di comienzo a una nueva etapa de mi vida en mi primer trabajo oficial: Mensajero categoría 38 Sucursal Corredores Bogotá Colseguros.

Tenía metas y objetivos; ya a los 8 meses conocía los procesos de comunicación de la empresa y siendo mensajero ya visualizaba los problemas internos de una de las primeras compañías del mercado y la Aseguradora número uno y más antigua de Colombia - Colseguros hoy Allianz Colombia.

Estaba muy orgulloso de trabajar allí y sobretodo vivía feliz de trabajar y cada esfuerzo que yo hacía no me pesaba pues esta empresa me lo

estaba dando todo: experiencia, conocimiento, entrenamiento, educación: pues me pagaban mi universidad solo debía tener un promedio de 3.8 y siempre lo mantenía en 4.1 así que toda mi carrera universitaria fue pagada por esta maravillosa Compañía - Nunca entendí como había tanta gente quejándose de esta empresa cuando nos lo daba todo inclusive subsidio para transporte y alimentación - y la gente quería más - por favor !!! Si hasta subsidio óptico nos daban y hasta odontológico;



Osea por Favor !!! Creo que Dios no me pudo haber puesto en mejor sitio; fui tan feliz esos 12 años en esta maravillosa organización, que no se imaginan las grandes historias que viví allí.

Hice parte del grupo de danzas de la empresa, diseñé coreografías para concursos entre sucursales - ganamos varios eventos y trabajamos duro pero a la vez disfrutamos en equipo. Me hice conocer de mucha gente y sentí a Colseguros como parte de mi familia.

Apenas ingresé a la Compañía decidí inmediatamente matricularme en la universidad pero por llevar un solo mes la empresa no me pagaba nada pues yo debería llevar mínimo 6 meses así que no me importó y solicité un préstamo a La Señora Paulina quien manejaba un fondo personal dentro de la oficina y quien muy amablemente me hizo el préstamo que necesitaba con el cual logré ingresar a la Universidad Politécnico Grancolombiano. Allí inicié mi carrera estudiando los siguientes 5 años y medio de carrera de Administración de Empresas con un título inicial de Tecnólogo en Administración de Seguros muy conveniente para mí y la empresa.

Para Ascender de cargo en Colseguros tocaba hacerlo por concurso los cuales siempre salían en cartelera con la condición de llevar mínimo 6 meses en el cargo actual y requisitos extras dependiendo el cargo.

Empecé a presentarme a concursos y la verdad me iba muy bien. Se presentaban mínimo 20 a 25 personas - increíble y siempre llegaba a la última fase entre los primeros 5 finalistas. Era una manera de medirme aunque efectivamente necesitaba más experiencia. Mis compañeros de trabajo eran Nelson, Robertson, Diana Jimenez y Patricia Perdomo. Cuando en la oficina vieron que yo casi me ganaba un concurso ya toda la oficina tenía los ojos puestos en mí y Robertson se presentó a un concurso en el departamento de caja y se lo ganó así que contrataron otro mensajero para reemplazarlo. A los 3 meses me presente a un concurso para el departamento de Indemnizaciones como Auxiliar de recobros de autos en la misma sucursal para reemplazar a Jimmy Rivera y en donde el jefe directo iba a ser el Ing. Angel Calderon (que susto era súper serio y estricto), pero finalmente me gané el concurso y deje de callejear por la ciudad de Bogotá.

Cuando era mensajero soñaba con tener mi propio escritorio y ese fue mi siguiente paso en el área de siniestros en la misma sucursal corredores Bogotá.

Allí aprendí mucho al lado de Lucila Hernandez, Luz Marina Zuluaga, Aurorita, y Ricardo Angel, inclusive Diana Maria Martínez. Fue un gran equipo de trabajo donde inicio mi carrera profesional y de ascenso. Aprendí muchísimo, además que fue la era de aparición de los computadores - empecé a manejar programas sencillos a generar informes, crear tablas, analizar siniestros y a leer mucho de leyes y códigos y condiciones legales que hacían parte de las pólizas de seguro. Que época tan increíble - entrenamiento, aprendizaje y experiencia. Quería ascender pero despacio y sin afanes. Por cada categoría que yo ascendía era un incremento del 10% del salario actual más el incremento legal del país más el que decidiera el sindicato de la empresa - la verdad que más le podía yo pedir a la vida - estaba feliz. Como siempre lo he sido.



Capítulo 2

ETAPA DE MADUREZ



Desde mis 20 a 30 años de vida: Constancia - Ahorro - Construcción (base sólida)

Esta etapa es fuerte pues se presentan muchas cosas en medio de todo - interesante época en la que debo construir bases sólidas y fuertes para poder tener un futuro prometedor.

Considero que la base es la parte primordial para que una edificación se mantenga firme por muchos años y por que no por toda una vida. Si la base no se construye bien, el edificio puede caer con el tiempo. Así que con este concepto he construido la base de mi vida la cual me ha llevado al éxito alcanzado hasta el día de hoy. Se requiere mucha constancia la cual vine aprendiendo gracias a mi disciplina practicada en mi década anterior. Todo va de acuerdo a nuestras metas y objetivos; nuestra manera de pensar y lo fuerte que seamos en la perseverancia por alcanzar lo que queramos.

Siempre he creído que no hay nada imposible y que solo nuestra mente es la que hace grandes o pequeños nuestros sueños. Siempre soñé volando lejos y sentía como volaba de casa en casa y sentía esa absurda anécdota como si fuese real. Pero todo parte de un sueño y hoy he volado a muchos rincones del mundo cumpliendo mis sueños y efectivamente hoy me encuentro en Australia al otro lado del mundo.

En esta etapa vienen mis ascensos de diferentes cargos dentro de la empresa:



Auxiliar de Confinación de Amparos categoría 40 luego Auxiliar de Sinistros categoría 41 y finalmente en el departamento de indemnizaciones al cargo de Auxiliar de indemnizaciones categoría 42. Logré varios ascensos durante un año y medio. Ya analizaba siniestros

en diferentes áreas: autos, vida, incendio y daños. Logré iniciar mi vida laboral de seguros por la mejor de las partes pues Angel Calderon y el equipo de trabajo me enseñó a analizar los siniestros buscando la manera de objetarlos - bueno suena lógico pues uno siempre debe ir buscando por donde negar según las condiciones de las pólizas, para poder estar 100% seguro de que esta indemnizando correctamente. No se imaginan todo lo que aquí aprendí con bases sólidas.

En esta época tristemente perdimos a mi hermano Luis Antonio con quien comparto mi habitación y hoy siento un vacío profundo pues como hermano siento que debí haber compartido más con él, debí haber sabido más



de él y haber aprendido más de su nobleza. A veces como hermanos somos tan tontos que recuerdo que él me contaba sus logros de trabajo y cursos que hacía y creo que escuchaba la mitad - aunque no pierdo la costumbre sigo igual - pero la verdad me perdí mucho de él como persona, aunque de Luis aprendí que las cosas se pueden lograr y que todo es posible. Él estaba orgulloso de mí pues yo ya había iniciado la universidad y tenía mi trabajo estable. El conducía varios carros de su trabajo y me decía que me comprara un carro y yo decía cómo? Yo manejando? Dios santo que susto yo en una máquina de esas!!! Mi hermano decía que yo podría hacerlo y yo le dije bueno algún día pero después de tener mi apartamento; luego vendrá el carro. Ya tenía mi orden y prioridad de las cosas. Un día antes de su partida al mundo mágico, nos despedimos... así lo sentí pues yo normalmente cuando lo veía me escondía para irme a jugar baloncesto con Silvia mi vecina y hoy comadre; pero ese día íbamos con ella rumbo al parque y de repente viene mi hermano Luis y yo en vez de esconderme de una vez alcé mi cabeza para saludarlo y el cruzó la calle y me dio la mano - sentí una

energía tan fuerte que le comenté a Silvia y le dije: que cosa tan extraña pero tan bonita; jamás había sentido tanta alegría de ver a mi hermano. Fue algo muy especial que solo entendí con su partida. Esta situación fue bastante trágica para todos en nuestra familia y en especial para mi madre. Esa noche estábamos con mi hermano Luis y mi hermana Stella afuera de la casa, decidimos con el acompañar a mi hermana al bus pues ella vivía en el centro de la ciudad. Fuimos hablando, nos devolvimos y mi hermano se fue a la habitación de mi madre para que lo consintiera y le hiciese unos masajes en la cabeza. YO quede tranquilo que todo estaba súper bien y me fui a dormir. Todo esto sucedió en una noche de restricción de luz en el gobierno de Caviria. Cuando yo estaba durmiendo entre sueños sentí que estaban alegando y escuchaba gritos, y veía a mi hermano con mi madre discutiendo con alguien más y sentí mucho miedo tratando de despertarme pero no podía. En medio de lo que yo veía en mis sueños escuche un tremendo disparo y fue cuando me desperté.



Salí corriendo y enterarme de los hechos: mi madre se había levantado a abrir la puerta tipo 4am pues estaban golpeando; como había restricción de luz, no había energía y todo estaba a oscuras. Sale mi madre a abrir la puerta y detrás suyo esta Yuri la mujer de mi hermano Luis con su bebe melón – Jason en brazos y embarazada de su segundo hijo Luigi. Cuando mi madre abre la puerta no ve nada, solo una sombra y mi hermano Luis junto a su amigo Oscar Montaña. Mi madre al abrir la puerta escucha el disparo sin ver nada de lo sucedido; aparentemente por accidente mi hermano se disparó en la cabeza sin fijarse que había balas en su revólver. Mi hermano estaba embriagado de alcohol y era imposible que se disparara. Nunca se supo nada, la pistola había desaparecido y en la investigación encontraron que era muy difícil que mi hermano se disparara en el lado izquierdo de la cien

con su mano derecha apuntándose cuando con su nivel de embriaguez no le daba para que se hubiese disparado. Nunca supimos nada, solo recuerdo esta versión y mi madre quien no ve muy bien, tampoco pudo apreciar nada por la oscuridad de la noche.

El dolor fue demasiado grande el ver a mi madre tratando de resucitar a mi hermano, Ustedes no se imaginan la fuerza de mi madre para levantarlo, llorando y dándole respiración boca a boca, gritándole hijo mío no te vayas, sé que estas bien, no te vayas.

Ahí fue cuando desperté y vi a mi madre junto a mi hermano resucitándolo, inmediatamente salimos corriendo con mi hermano Pedro y lo llevamos al Hospital. Mi hermano había fallecido en los brazos de mi madre, inconsciente de los hechos.

No fue fácil superar este hecho y creo que ninguna madre lo superaría, algo duro de aceptar pero es la realidad y tenemos que seguir nuestro camino, recordando lo mejor de él.

Después de todo esto aprendí que debemos ser más unidos con las personas que tenemos a nuestro lado, pues el papel que jugamos a diario sobre todo con nuestra propia familia, es muy distante y vivimos como un día más, común y corriente, sin dar la importancia que merecemos todos y escuchar realmente; viviendo y compartiendo nuestras tristezas, alegrías logros y derrotas.

He parado de escribir por algunos días pero he retornado hoy Abril 1 de 2015 en mi vuelo Las Vegas - Houston.

Una vez superado este tema, retome mis funciones en mi trabajo quienes me apoyaron en todo momento, y después de mi experiencia en el área de indemnizaciones durante casi 2 años con 2 ascensos en el mismo departamento; felizmente obtuve un nuevo ascenso a Liquidador de seguros categoría 44, a los 8 meses me nombraron Técnico de seguros Categoría 46 en la Unidad 4 de la misma sucursal; luego a Evaluador de Riesgos categoría 48 en la Unidad 1 donde

conocí mucha gente de otras compañías, hice muy buenos contactos y un grupo de trabajo espectacular que me hizo aprender cada día mas. Aquí realice mi primer viaje en avión a San Andrés donde también vi el mar por primer vez; parecía increíble pues la sensación de tener el mar en la siguiente esquina para mi era increíble y sorprendente.

Viajamos con Elizabeth Zuluaga mi gran amiga de siempre, Gladys Perdomo, Gustavo Sarmiento, Amparo Sarmiento, José Luis Ojeda, Robertson Conterno, Nelly Bareño, Ricardo Estupiñan, Javier entre otros. Con ellos hice varios viajes pues creo que yo era como la mascota del grupo, era el menor y todos me cuidaban; Siempre los recuerdo con mucho cariño pues la familia Coleseguros me vio crecer en las etapas más importantes de mi vida. Por mis diferentes puestos de trabajo tuve que conectarme con todas las dependencias de la oficina corredores Bogota la mas grande de ese entonces y Gerenciada por la Dra. Marta Lucía Vallejo, Eleonora Rossi, Mauricio Rodriguez, Luis Carlos Zuluaga, Yolanda Ardila, Gloria Amparo Rojas, Luis Manovacia, Irma Silva; secretarias: Katia Quintero, Manuela Salamanca, Claudia Rojas, Gloria Diez, Cecilia, Aurorita,

Siempre hacíamos bromas con mis compañeros pero existía un grupo de trabajo profesional que nos mantenía siempre en el primer lugar de producción. La gente que recuerdo: área de Caja: Luz Marina Forero donde hice amigos como Sonia Orjuela, Diana Jimenez, Elizabeth Vanegas, Nadir Vargas; en Cobranzas: Celina de Castro, Juliana, Maria Eugenia Peña, Lucia Beltran, Yolanda Cantor; en la Unidad 1: Jorge Diaz, Noemí, Yanira Cepeda, Luz Miryam Alfonso; Unidad 2: Mario, Liliana Gomez, Nora Londoño, Cecilia Urquijo, José Luis Ojeda; Unidad 3: Ana Carmen de Torres, Mechtild Corredor, Soraya Giron, Rocio Peñuela; Unidad 4: Carlos Lazcano, Elizabeth Zuluaga, Gladys Perdomo, Carmenza Cuervo, José Manuel Riaño, Gustavo Sarmiento, Nelly Bareño; Direccion Técnica: John Silva, Carlos Mauricio Celis, Ricardo Estupiñan, Lucero Poloche; Salud: Oscar Giraldo, Rocio Vivas, Johanna Hoyos; Sistemas: Hugo Rojas, María Teresa Valbuena, El Chamo; Archivo: Marisel, Dominga Cafetería: Glorita y Ofelia En mi camino rumbo al éxito conocí a mi grupo de trabajo en sucursal

Regional Central: Jorge Perea, Henry Montenegro, Gloria Suarez, Gloria Cardona, Janeth Sanchez, Angela Sánchez, Patricia, Henry Pérez, Ramon. Conocí a tantas personas que quisiera nombrarlos a todos pero me es imposible.

Con la mayoría compartí gran parte de mi tiempo aprendiendo y enseñando lo aprendido. Esto es clave de éxito en nuestras vidas: divulgar los conocimientos - A esto le llamo el ciclo de aprendizaje. Una vez eres alumno con el tiempo te conviertes en maestro. Considero que el guardar la información para sí mismo es hundirse en la ignorancia absoluta, así que entre más compartamos nuestros conocimientos construiremos un mejor futuro para la humanidad venidera.

Dentro de esta experiencia vale mencionar el caso de Dominga Sandoval alias Domingol. Recuerdo que Dominga trabaja en la cafetería en servicios generales. Un día le dije a Domingol que por qué ella no se preparaba para trabajar en la oficina. Me miró aterrada y con cara de que como se me ocurría. Yo le dije, mira Domingol nada es imposible en la vida y estoy 100% seguro de que tú lo vas a lograr. Empieza por terminar tus estudios de secundaria y de allí sigues estudiando y así vas a lograrlo. Creo que esta conversación le quedó sonando a Domingol y de inmediato empezó a estudiar. Siempre que la veía la animaba y le decía ya casi Domingol tu vas a ver que esto va a ser posible, jamás pierdas las esperanzas. Tiempo después ella se graduó de sus estudios y aplicó a trabajar en nuestra oficina. Domingol ya era parte de la nómina de esta gran organización Allianz Colseguros; sé que empezó a ascender e hizo su carrera profesional, se casó, tuvo hijos y tiene su propio apartamento. Siempre estuve muy orgulloso de ella y de ese logro tan grande alcanzado. El tema de ser optimista debe contagiarse con los demás, este es un ejemplo de como una simple conversación de unos minutos que le puedes dedicar a alguien; una palabra amable, una sonrisa o un simple abrazo; puede cambiarle el rumbo de la vida a alguien; su forma de pensar y hacerle imaginar en unos instantes un futuro que suena irreal para en poco

tiempo hacerlo realidad. Esto está relacionado con el optimismo y la superación personal, en donde todos somos actores causantes de que esto se divulgue y se contagie.

Trabajé 12 maravillosos años en Colseguros hoy Allianz Colombia. Iniciando como mensajero a mis 17 años y terminando como Director Técnico Regional Central a mis 29 años. En esta etapa construí las bases fuertes para mi futuro. Aprendí de inicio a fin de todo el proceso de una empresa; hice parte de cambios de Reingeniería y Benchmarking y todo este conocimiento me ha dado toda la experiencia para hoy en día conducir mi propia organización rumbo al éxito.

Dentro de todos los cargos también hice parte de la Reaseguradora Colseguros donde conocí a Hernando Arevalo, Claudia Liliana Maldonado alias Clau mi gran amiga del alma, Maria del Pilar, Ruth Neira y Jaime alias el flaco. Esta etapa igual de maravillosa como todas mis etapas de mi vida - no me puedo quejar de ninguna. Muchas experiencias vividas, fusiones de oficinas pero siempre positivos de estar ayudando a crecer a la organización la cual me estaba ayudando a crecer de la misma manera. Aquí cabe anotar que siempre trabajé como si fuese el dueño de la empresa - me dolía desperdiciar hasta el papel; empezamos a hacer Campaña de reciclaje lo cual no existía antes. Siempre veía gente inconsciente que como no les costaba entonces no les importaba el desperdicio; sin embargo, con el tiempo al ver la reducción de personal, creo que la gente adquirió un poco de consciencia pues en verdad difícil de lograr que la gente se ponga en los zapatos de una empresa que nos daba todo y nosotros que estábamos dando.

Ayudémonos todos a construir un mejor futuro para la empresa en la cual trabajemos, pues esta nos ayudará a construir nuestro propio futuro.

Luego de la Reaseguradora vinieron cambios y llegué a Sucursal Avenida Chile donde conocí a Sandra Botero jefe y Directora de área. Aquí conocí muchas más personas: Martha Marciales, Nora Leyva,

Patricia Perilla entre otros.

Durante este periodo terminé mi carrera universitaria en la Fundación Universitaria Politécnico Grancolombiano - 5 años de arduo estudio de lunes a sábado



Trabajando y estudiando tiempo completo y dedicado exclusivamente a cumplir con mis objetivos; hice mi Post-grado en Gerencia Financiera en la Universidad EAN junto con Clau con quien compartimos este tiempo maravilloso; viajamos a Paris, Versalles, Bruselas en fin, mi primer viaje a Europa conocimos muchos sitios, reímos demasiado, fue todo un sueño de viaje con una de las personas a quien más quiero y con quien mantengo un lazo extremadamente fuerte y que por alguna razón siento que jamás se romperá.

En este viaje nos tomamos el café más costoso y pasamos uno de los momentos más risueños de nuestras vidas. No preguntamos cuanto costaba pero decidimos entrar a calentarnos un poco de ese invierno cruel de diciembre de 2012. Cuando fuimos a pagar los dos tintos la cuenta fue de 12 euros; algo similar, la verdad entramos en shock, pero de risa. WOW que costositos estos cafecitos de Paris.

Caminamos toda la ciudad, fuimos a todos los sitios famosos: La famosa Torre Eiffel, El Museo de Louvre, El Sagrado Corazón, La Plaza de los Artistas, El Arco del Triunfo, Notre Dame, Los Campos Eliseos donde conocimos un sitio llamado Montecristo; bailamos salsa hasta el punto que nos daban bebidas gratis por bailar; que tiempos! Recuerdo que la primera vez que fuimos a este sitio a bailar por alguna razón nos enteramos que antes de cierta hora era un Restaurante y que, si uno estaba dentro antes de la hora de bailar, no se pagaba la entrada que costaba 20 euros; así que un día entramos a cenar y seguimos derecho

a bailar; todo por el mismo costo, que delicia de restaurante bar.

Después de todas las aventuras nos fuimos a conocer Bruselas la capital de Bélgica donde también pudimos reír con Clau un poco más de media hora mirando una vitrina de zapatos la cosa más exagerada de este mundo. Unas botas gigantes con unas plataformas jamás vistas, pero claro hoy en día son normales y se ven en todo lado, pero para nuestra época bueno para nuestro gusto más bien; la verdad es que no se imaginan como disfrutamos nuestro viaje a punta de risas.

Una vez terminado nuestro viaje, yo me devuelvo a Colombia y Clau se queda a



continuar su viaje de trabajo con la Reaseguradora en la que estaba en ese momento.

Aparte de este corto pero sustancioso viaje de inicio; también logre el nivel de inglés que requería, compré mi primer carro, mi primer apartamento, mis viajes a Brazil, Estados Unidos y Europa, mi primer apartamento, luego el mejor auto que siempre había deseado y lo más difícil de lograr - ser Director en Coleseguros Allianz gracias a la oportunidad que me dio uno de mis grandes jefes de la época - Carlos Mauricio Celis; quien me vio el talento y creyó en mí dándome esta grandiosa oportunidad la cual no era fácil de alcanzar.

En fin; todos estos logros se dieron gracias a mi esfuerzo y constancia por salir adelante y a la ayuda de esta espectacular Compañía. Todo lo tenía muy claro: mis metas eran: terminar mi carrera universitaria, obtener ascensos en la empresa hasta ser Director y luego Gerente,

comprar mi apartamento y tener los ahorros suficientes para ayudar a mi familia.

Todo tiene siempre una razón de ser y bueno yo necesitaba hacer todo esto en función de algo; en mi caso mi familia el Centro de todo este esfuerzo.

Para nadie es un secreto que yo vengo de una familia sencilla y humilde. Soy el menor de seis hijos Marlen, Edilberto, Luis (q.e.p.d), Pedro, Stella y yo. Todos tuvimos vidas independientes tratando de salir cada uno adelante para poder tener un buen futuro entre todos. Las cosas no son tan fáciles cuando estamos escasos de dinero, pero cuando tenemos talento para hacer amigos en todo lado, creo que esto nos lleva a donde queramos. Esto hemos hecho todos en mi familia y creo que hemos logrado cada uno: llegar a un punto del éxito gracias a la habilidad de conocer gente y hacer grandes amigos.

Un amigo te abre puertas, así que siempre seamos amables y conozcamos. Abrámonos al mundo que desde el señor vigilante, la señora de la cafetería hasta el presidente de la organización, son iguales de importantes. Todos ellos nos abren puertas cuando lo necesitamos.

Por ejemplo; el señor vigilante ya me conocía y siempre que necesitaba un Parqueadero siempre lo tenía; la señora de la cafetería siempre estaba atenta con un tinto y una empanada de queso que me encantaba; esta lección de vida a veces la olvidamos y muchos miran por encima del hombro olvidando su propio pasado; así que no intentemos ser buenos; seamos siempre buenos con los demás; sea la posición que se tenga.



Con todo esto quiero generar conciencia de que debemos ser persistentes pero claros con nuestras metas u objetivos. Estoy tan seguro que si cada uno sabe exactamente lo que quiere; lo va a lograr y ese es el secreto. Sentémonos un momento, dejemos todo a un lado y pensémoslo: ¿qué quiero? ¿Cuál es mi objetivo en esta vida? ¿Cuál es la razón de ser? ¿Para dónde voy? ¿A dónde quiero llegar?

Si escribimos esto y logramos definirnos; estoy seguro que de allí van a salir muchas respuestas y nuevas salidas para aquellos que en algún momento de su vida se ha sentido estancados.

Ojo que hay objetivos cortos y objetivos a largo plazo; esto se descubre con el pasar de los años y el cumplimiento de esos objetivos cortos. Después de saber la primer etapa luego viene la proyección de como quiero verme en 10, 20, 30 años

Y de aquí se desprende mi libro; como hacer todo esto.

Nunca es tarde para empezar pues el inicio de algo es el primer paso para poder llegar a una meta. No nos adelantemos, planeemos que caminando se va avanzando y el que corre demasiado se puede caer en cualquier momento y el golpe puede ser tan fuerte que nos puede dejar minusválidos; así que escuchemos, pues esta nueva generación quiere todo ya y fácil y esa no es la idea. Debemos construir bases sólidas para obtener un futuro próspero.

Desde pequeño he proyectado todo; me puse metas para terminar mi carrera antes de los 24, tener mi apartamento antes de ... Etc etc todo lo plané hasta mi retiro de la empresa; lo organicé 1 año antes de tomar la decisión y lo hice en el momento en el que mejor estaba. Siempre he pensado que uno debe tomar decisiones de cambio cuando se está bien y no esperar a estar mal para cambiar.

Dentro de mis recordadas experiencias en esta maravillosa empresa, cabe destacar las locuras que hacíamos en medio de tanto trabajo duro que siempre había. Un día mientras trabajábamos en la unidad

4 después de las 5pm algunas veces nos quedábamos adelantando trabajo con Gladys Perdomo, Elizabeth Zuluaga mi amiga del alma a quien siempre tendré presente en mi vida pues también me ha acompañado en cada una de mis etapas; y Nelly Bareño.

Una tarde descubrí que Nelly me había escondido mi chaqueta y entonces decidí tomar su bolso que parecía más una maleta de viaje con todo lo que cargaba. Debido a que no encontré mi chaqueta, decidí empezar a sacar cada cosa de su bolso y dejar una por una en el suelo en toda la oficina: habían desde llaves, labial, toallas higiénicas, esmaltes, galletas, documentos hasta una mascota creo haber visto; y cada vez que sacaba algo me reía a gritos y solo. Como ellas no me veían por las divisiones de cada escritorio; Nelly a gritos preguntó: ¿Willy de que te ríes solo? Y yo dije no de nada... Deberías verme ja ja cuando ella se levanta de su escritorio y ve todas sus cosas regadas por toda la oficina; se levanta inmediatamente y toma un labial rojo y empieza a corretearme para untarme la camisa blanca que yo llevaba puesta ese día.

Empecé a correr por toda la oficina y en medio de careras y risas me tropecé con la Dra Eleonora Rossi Gerente Administrativa de la época... Muchachos que hacen!!! Nos gritó Eleonora... Dra ! Dra! Nelly me quiere untar de labial la camisa!!! Exclame en medio de la agitación ... ¡Muchachos no jueguen así!!!! ¡Fue la respuesta de la Doctora, que risa!!! Pasamos unas épocas increíbles... En vez de regañarnos nos dijo que jugáramos de otra manera jajajaja eso fue lo que más me hizo reír.

Casi siempre llegaba de primeras y muy temprano a la oficina para tener mi trabajo al día y sin pendientes. Algunas veces cuando terminaba mis cosas muy temprano, tenía tiempo para molestar y hacer reír a todos mis compañeros en los 4 pisos de la sucursal corredores Bogotá.

A veces cuando bajaba las escaleras y veía que venía Glorita o de pronto Ofelia Q.e.p.d. Las señoras de cafetería - yo hacía el que me iba a caer de las escaleras y le pegaba duro al piso para que ellas se asustaran... Efectivamente siempre se asustaban y todos se morían de

risa cada vez que lo hacía.

Otro día estando yo sentado en mi cubículo de la Unidad 4, recién ascendido a Evaluador, se acercó Ricardo Estupiñán mientras yo estaba hablando por teléfono con Maria del Pilar Analista de Centurión un corredor grande e importante de esa época.

Mi posición en el escritorio era como el de todo un gerente perezoso hablando por teléfono con toda la confianza del mundo - la verdad si estaba trabajando duro pero estaba relajado hablando con Maria del Pilar y estaba conociéndola pues estaba nuevo en mi trabajo y bueno entrando en confianza. Se acerca Richard y con su mano me toca el hombro como diciendo William disculpe un momento... Volteo a mirar y le digo Hola Richi que pena un segundo Pili !!

Richard me pide unos informes de la Dirección Técnica y se los pase; a los 5 minutos otra vez regresa Richard me toca el hombro y yo volteo nuevamente Si Richi .. Ok claro si mira esto es lo que necesitas bla bla etc continuó mi charla telefónica que era más de introducción y yo en más confianza... A los 10 minutos Richard de nuevo y así dos veces más... En el hombro ... William ... bla bla... Después de como 5 veces... Di la espalda y continué mi charla de confianza, pero mi cuerpo estaba reclinado sobre la silla en posición casi acostado con el teléfono en mi oreja y en una reacción de confianza total. Cuando de repente otra vez sentí la mano en mi hombro y no volteé a mirar simplemente con mi mano dije espérame un segundo. ¡Otra vez mano en mi hombro y yo espera! ¡Tercera vez! ¡Oye que espera! Volteo a mirar y era el Dr Sergio Lopez el nuevo Gerente Administrativo de la época. Casi me muero, Dr Sergio qué vergüenza. El me respondió: no William tranquilo que pena interrumpirte es que necesito este tema urgente si me puedes ayudar. Antes el Dr Sergio me presentó disculpas por interrumpirme ah? Qué pena y que risa también pues fue muy chistoso; pero no tan chistoso si me hubiesen llamado la atención.

Fueron muchas experiencias maravillosas en esta época...

En las fiestas de fin de año siempre me ganaba algo así que en una de ellas, en medio de cerca de 1000 empleados ese día recuerdo que ya estaban rifando un premio grande cuando fueron a decir el número ganador; yo inmediatamente saqué mi boleta y la tomé en mi mano y me fui decidido a reclamar el premio. Esto fue increíble pues no lo dudé un segundo, estaba seguro que era mi número, fue como magia y mientras iba a reclamar el premio la gente me miraba pero más aún la persona en frente quien iba a anunciar el ganador me miraba puesto iba directo hacia ella a reclamar el premio; cuando ella anuncia el número ganador; al mismo tiempo llego yo con el boleto respectivo.

Hasta yo mismo me impresioné pues era el ganador... Wow! No sé el resto de gente que pudo pensar pero yo dentro de mi pensé que era un sueño; la verdad fue como de película; pero siempre he pensado que todos tenemos dones que deberíamos explorar y explotar. La mente es muy poderosa y considero que si logramos manejarla y saberla utilizar; podremos hacer grandes cosas.

Ya después de haber trabajado varios años en Sucursal Corredores Bogotá y haber sido ascendido varias veces y estar en la Reaseguradora Colseguros con Clau, Pilar, Ruth y Jaime fui enviado como Evaluador III en oficina Calle 72 Avenida Chile.

Allí conocí más gente y aunque estuve corto tiempo debo contarles algo que aunque no crean hoy en día me da vergüenza pero al mismo tiempo me da mucha risa; y por sugerencia de mi amiga Gladys Murillo aquí les cuento lo que un loco día sucedió.

Un día soleado estábamos trabajando duro como siempre y yo había terminado mis cosas urgentes y tenía un tiempito libre y como de costumbre hacía reír a todos a mi alrededor. Creo que en segundos de risa me enloquecí. Estaban conmigo: Martha Toro, Gladys Murillo, Libardo Bernal, Pilar Zapata, Sandra Bernal y otros que no recuerdo en este instante.

En medio de la recocha como decimos vulgarmente, me fui a la oficina del Gerente de la época no voy a dar el nombre. Él no estaba en su oficina así que aproveché para imitar al gerente y por ponerme de payaso; y por hacer reír a los demás; tomé su gaseosa Coca-Cola, me senté en su silla, crucé mis pies, los puse encima de su escritorio y pretendí que me iba a tomar su gaseosa. No me di cuenta que la tapa estaba medio abierta y me regué la gaseosa en toda mi camisa blanca; obviamente la devolví toda a la botella con todo y babas; la cerré bien y limpié la oficina del Gerente con lo primero que encontré pues antes de que se secara el líquido; y lo único que había en ese momento era la chaqueta del Gerente – lo siento no había nada que hacer; traté de dejar todo en orden excepto un informe que yo le había hecho y que quedó completamente mojado en gaseosa. Todos no podían de la risa y Martha Toro no hacía sino gritar a carcajadas y como ella era tan blanca se ponía de colores y nadie paraba de reír. Qué vergüenza.

En segundos llegó el Gerente muy sonriente y pues se reía más aun al verlos a todos reír y yo como si puedo disimular bien era el único serio y pálido de verlo tan rápido. Me dice el Gerente: ¿y eso por qué todos tan contentos? Y yo dije: ni idea Dr yo estaba abajo y acabo de entrar. Dijo ah bueno que bien. Y se sentó tranquilamente se recostó en su silla y empezó a tomarse su gaseosa mientras todos afuera se reían sin parar. ¡Dios! ¡Qué anécdota! Si, lo sé; que desgraciado me sentía. Pero después de los nervios este cuento quedó entre los presentes y espero el Gerente que por cierto duró muy pocos meses; no se haya enterado de mi diablura.

Pasando de una diablura quiero mencionar otro de mis innumerables sucesos del cual es importante aprender que con una actitud positiva frente a cualquier hecho que nos ocurra; podemos cambiar el resultado que de pronto jamás nadie esperaría; veamos de qué se trata todo esto. Una noche de rumba salimos con uno de mis ex compañeros de colegio Diego Gomez; de regreso a casa sobre las 2am detrás de la iglesia de Lourdes mientras yo conducía tuve que bajar la velocidad debido a la cantidad de huecos normales de Bogotá. Al dar giro lento a la izquierda y con mi ventana completamente abajo;

se acercó un tipo con un arma y nos quería atracar. Esto parecía una película pues arranqué inmediatamente, pero el ladrón se alcanzó a subir al carro por la ventana, y yo seguí manejando pero el tipo me puso el arma en la cintura y me dijo o para o disparo. Le respondí: ¿mejor una llamada a un amigo? Como el programa de quien quiere ser millonario. Mentiras. En conclusión; Se llevó mi auto pero salimos ilesos del incidente. Tuve que parar, el tipo se bajó apuntándome con el arma; en dos segundos sin que se diese cuenta tome las llaves de mi casa y mi celular que estaban al pie del freno de mano y los controles del radio, donde uno suele dejar sus cosas que a la mano.

Inmediatamente Diego un poco pálido reaccionó y me preguntó que como estaba le dije que muy bien y que bendito Dios estábamos vivos. Diego me pregunta: ¿y qué hacemos? ¡Tú carro! Yo le dije fresco no ha pasado nada; me robaron el carro pero ahora voy a estrenar uno nuevo y cero kilómetros. La verdad me encantan los autos y yo realmente deseaba tener uno cero kilómetros; así que inmediatamente hice el denuncia y empecé mi trámite de compra de auto nuevo. Esa es la actitud. No me iba a poner a desgastarme en pensar que me habían robado, que voy a hacer, por qué me sucedió esto, etc. Realmente lo tomé bien y lo convertí en algo positivo que me iba a favorecer en medio de todo y seguí adelante.

Lo mejor de todo esto es que a los 15 días cogieron al ladrón, recuperaron mi carro y me dieron la parte del deducible que yo perdía por la pérdida total hurto. Y si señoras y señores que estrené carro cero kilómetros como yo quería.

Cambiemos lo negativo en positivo que las cosas siempre suceden por alguna razón. No nos desgastemos en quedarnos pensando y lamentándonos de los hechos; debemos avanzar y evolucionar. De cada experiencia debemos aprender que esto nos ayudara muchísimo en todos los aspectos de nuestras vidas.

Ya en mi parte final de labor en Allianz Colombia, trabajé de cerca como Director Técnico Regional Central con Gloria Suarez Gerente

de ese entonces, Jorge Perea el jefe de mi jefe y con Gloria Cardona mi fiel amiga y soporte de área con quien formamos un súper equipo de trabajo al lado de grandes y eficientes colaboradores.



Yo estaba a cargo

de más de 40 personas reducidas a 22 en menos de 6 meses. La compañía realizó fuertes cambios requeridos y se empezó a hacer inmenso trabajo de disminución de procesos de los cuales fui líder para reorganizar la nueva estructura que vendría en la Compañía.

Como ya les había mencionado líneas atrás; proyecté mi salida con 1 año de anticipación; empecé a trabajar en ello y lo logré. Como los procesos se habían mejorado y la estructura ya estaba lista, aproveché el momento y hablé con los Directivos a los cuales les manifesté mi deseo de hacer estudios de maestría en el exterior y reforzar el nivel de inglés que había aprendido en la Compañía. Analizaron mi caso y aprobaron mi salida. Fue duro dejar a la familia que me vio crecer pero fue una sabia decisión que me abrió puertas al futuro que me esperaba ansioso.

En esta etapa dejé a dos familias: mi propia pues compré mi apartamento y de allí me mudé - no fue fácil siendo el menor de mi casa y dejarlos a todos para seguir creciendo - tuve que mudarme un día que no había nadie en mi casa, ni mi madre ni hermanos, pues eso dolería más; así que bueno me despedí y dejé parte de mi corazón en la casa del barrio Santa Rosita y a la vez me despedí de mi familia Colseguros Allianz pues ya veía que no habría más avance en el corto plazo y yo por supuesto quería crecer más cada día.

La compañía apoyó mi decisión y logré una buena negociación para mi nueva etapa. En este intermedio fui a visitar a mi prima Lili Acero y esposo José y sus hijos - mis primos Alex e Yvinson. Fue un tiempo divertido en el circo donde ellos trabajaban y yo hasta me disfracé de payaso que risa. Creo que nada me da pena a pesar de ser tímido - aunque no lo crean lo soy - bien en el fondo pero si tengo mi timidez.

Ya llevaba tres días en el circo y ya sentía que no estaba haciendo nada así que le dije a mi prima que por favor hablara con los dueños del circo y les dijera que yo quería ayudar por lo menos a hacer algo mientras yo estaba allí; entonces me dijeron que trabajara recibiendo los tiquetes de entrada al castillo rodadero inflable para los niños; no tenía que hacer nada la verdad: conectar una manguera para que se inflara el castillo y pedir los tickets de entrada - eso era todo. El primer día de trabajo llego un señor con sus dos hijos un niño rubio como de 5 años de edad y una niña como de 1 año y medio. Mientras los niños montaban al rodadero, el me saludó y me dijo que si hablaba español y bueno conversamos en 5 minutos con George Arevalo quien me preguntó yo que hacía o a que me dedicaba y le comenté que en mi país yo trabajaba en seguros; luego me dijo que si sabía del tema de seguros para autos y le dije que por supuesto. Me dio su tarjeta y me dijo que si quería trabajar con el que lo llamara y bueno al día siguiente lo llamé y nosotros ya estábamos rumbo a otra ciudad destino para el circo a unas 12 horas de viaje. George me dijo que no había lio que tomara un bus me dio la descripción y la hora de llegada y que él me recogería en la estación respectiva. Así fue y llegue sobre las 12.30 am; allí estaba George esperándome y de una vez me pregunto que si yo manejaba y que si tenía licencia de conducción a lo cual respondí que por supuesto; afuera de la estación me dio una camioneta para manejarla y que lo siguiera. Empecé a trabajar corto tiempo con George en su negocio de compra y venta de carros y quien estaba casado con una chica muy hermosa pero desafortunadamente drogadicta; razón por la cual él era quien cuidaba de sus dos hijos. Le ayudé con su empresa a organizarla un poco más, les cuidaba a los niños y hasta cocinaba pues la verdad gracias a mi vida de pequeño y a mi madre y hermanos, aprendí a cocinar y hoy en día puedo hacer de todo y me defiendo como

sea. Semanalmente George me pagaba muy bien, yo tenía el carro que quisiera, no pagaba renta ni alimentación y si deseaba salir a algún lado George me daba dinero para salir y no gastar de mis ahorros. Todo lo que recibía de sueldo era para ahorrar, entonces logré recolectar un buen dinero en esos tres meses que estuve en Columbus Georgia.

George fue una gran persona y le prometí que íbamos a ser amigos por siempre. Él quería que me quedara más tiempo, pero por tradición todos los Diciembre de cada año, siempre he celebrado Navidad y Año nuevo con mi familia. Me devolví a Colombia después de tres meses; George me dijo que volviera, que allí estaba mi trabajo y le dije que si no conseguía un trabajo en mi área, volvería; sin embargo apenas llegué a Colombia tenía varias entrevistas y acepté un cargo importante en otra Compañía de Seguros Generali Colombia.



Tristemente no regresé a trabajar a Columbus Georgia con George pero mantuve mi promesa y lo he visitado en varios de mis viajes alrededor del mundo y casualmente en este preciso momento voy rumbo a visitarlo a Florida donde vive con su señora Nora y sus hijos. Es más, estoy aterrizando en el vuelo UA11258 con bastante turbulencia a la ciudad de Miami.

Con las noticias recientes de las caídas de aviones y todo el tema a nivel mundial; los nervios de viajar cada vez son más altos. No hago sino rezar cada vez que el avión se mueve y aquí entre líneas aunque no lo crean, mientras aterrizamos estoy rezando a la vez.

Y bueno aquí estoy de nuevo hoy 21 de abril de 2015 en Bogotá en la casa de mi hermana Marlencita, son las 12.44am ya terminé de trabajar pues estoy en conexión con mi oficina principal de Australia. Mi responsabilidad no tiene límites pues la verdad no puedo descansar

si sé que tengo algún email importante o pendiente por responder.

Continuemos el tema de mi regreso a Colombia después de un poco más de tres meses en Estados Unidos. Trabajando en esta nueva compañía Generali Seguros logré afianzar aún más mis conocimientos; y lo mejor de todo es que esta experiencia me dio la oportunidad de conocer más gente y posicionarme un poco más en el mercado de los seguros. Desafortunadamente el Gerente de ese entonces no me quería mucho y la verdad no logramos hacer un buen equipo de trabajo, así que preciso en mis vacaciones recibí una llamada de mi amiga Liliana Mora con quien nos graduamos de la Universidad y con quien trabajamos en nuestro Proyecto de Grado y sustentación de Tesis.

Lili vivía en Australia y me dijo que ella sabía que yo quería hacer una especialización en el exterior que ella estaba en Australia y trabajaba con su esposa en su propia Agencia y que me podría ayudar con los trámites para irme a estudiar. No lo dudé ni por un segundo y tome la decisión de irme en el mejor de mis momentos. Hicimos el proceso de ir por tres meses a ver si me gustaba el país y ver la posibilidad de estudiar una maestría.

Así fue; hicimos papeleos a ojo cerrado; Lili me ayudó y lo logré, me dieron la visa. Cuando fui a comprar el tiquete hablé con Lili y le dije: ¿bueno ya tengo visa ahora es solo comprar mi tiquete para Sídney verdad? Cuando Lili me dice no William tú vas es para Melbourne y yo casi pego el grito. ¿Como? ¿Qué es Melbourne? En esa época mi mente estaba cerrada a que Australia era Sídney y hasta de ignorante ni sabía que la capital no era esta ciudad sino Canberra.

Me asusté mucho pues yo tenía en mi mente que uno debería estudiar en una ciudad capital o la más grande posible; por efectos de estabilidad y estrategia de hoja de vida; y más en una ciudad como Sídney.

Me persigné y dije: Que sea lo que Dios quiera y si Melbourne es mi destino, que así sea. Y así fue.

Empecé a buscar acomodación por internet y logré varias opciones dentro de ellas estaba Rob Allan Black alias Robbie.

Antes de continuar mi historia, les comento que voy rumbo a Montreal hoy 10 de Mayo de 2015 día de la madre. Tristemente estoy dejando una vez más a mi hermosa madre, hermanos, familia y amigos en general.

En este viaje he recordado cosas que olvidé incluir pero gracias al contacto con mis grandes amistades de toda la vida; me he devuelto en mis escritos incluyendo momentos importantes y que había pasado por alto.

//

¿Qué es ser tú mismo?

Es ser llorón

Es ser sonriente...

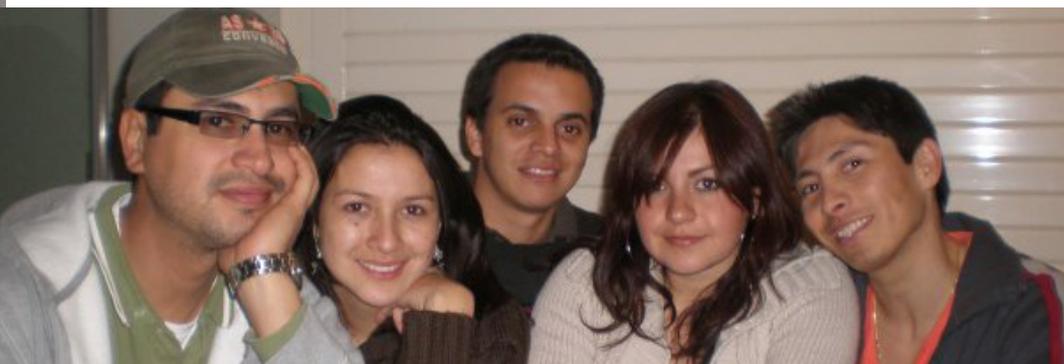
Es ser humano.

Llora y ríe... ¡Humanízate!

//

Willmore







DOCKLANDS

30

1012

Capítulo 3

ETAPA DE CRECIMIENTO



Desde mis 31 años al día de hoy Revisión de Objetivos, Resultados al esfuerzo de mis 30 años de vida y definición de estilo de vida

Varias personas me preguntaban cuál era la razón de irme del país para estudiar en Australia teniendo un buen trabajo, comodidades; en fin estaba muy bien económicamente y laboralmente. A pesar de todo esto, siempre he considerado que uno debe tomar las decisiones en el mejor momento en el que nos encontremos y no esperar a estar mal para hacerlo.



Uno no solo aprende de la propia experiencia vivida, uno también aprende muchísimo en el observar el entorno y la vida de los demás. Siempre me detenía a ver la vida de los demás, observaba y decidía: no quiero que eso me suceda, me gustaría que eso me pasara, esto yo no lo haría así; etc. Siempre planeé bien las cosas para que saliesen bien. He sido metódico y siempre he querido ir a la fija como decimos. Con objetivos claros en mente y bien direccionado hacia lo que quiero.

Por todo esto, vendí mi auto y con unos ahorros que tenía, pagué mi curso de inglés, el proceso para ir a Australia y mis tiquetes de viaje.

Tenía algo muy claro y mi objetivo era especializar mi inglés y manejarlo al 100%; aunque no lo crean sigo trabajando en ello y adicionalmente deseaba hacer mi maestría donde fuese: USA, UK, Australia o Canadá; eso lo tenía muy claro.

En Australia solo conocía a Liliana Mora mi amiga de la Universidad con quien nos graduamos e hicimos la tesis de grado. Ella fue quien puso la idea en mi cabeza de venir a Australia a estudiar y bueno así lo hice y aquí estoy.

Como lo había mencionado en mi capítulo anterior, durante el proceso no tenía idea a donde o a que parte de Australia venía pues todo lo hizo Lili. Cuando exclame un poco preocupado acerca de la ciudad de Melbourne, Lili me explicó que esta ciudad era muy importante y que no me preocupara por nada.

Siempre tuve la idea de ir a ciudades capitales y oh sorpresa Sídney nunca fue ciudad capital y Melbourne si lo fue. Vea pues que sorpresa. Hoy en día y por quinta vez consecutiva Melbourne sigue siendo la ciudad número uno del mundo con la mejor calidad de vida. Que casualidades, siempre me ha gustado el número uno.

En ese momento dije: que sea lo que Dios quiera y si él me envió a Melbourne fue por algo. Bendición y adelante. Rumbo a Melbourne saliendo de Colombia el día 29 de Agosto de 2005

Como había dicho antes en párrafos anteriores, estuve buscando acomodación pero mi agencia de ese entonces me tenía ya una opción por dos semanas mientras me ubicaba en Melbourne; entonces decidí tomar esa opción y al llegar esto sucedió:

He llegado a Australia el día 31 de Agosto de 2005 con mi forma clásica de vestir, gafas para el computador, inocencia absoluta y con el mismo corazón y coraje de siempre.

Lili me recibió en el aeropuerto me llevó amablemente a su casa y de allí en la noche a la acomodación Australiana en Brunswick East; donde estuve por dos semanas exactas. Ese mismo día ingrese a clase fue algo muy rápido y no tenía ni noción del tiempo.

En esa semana ya había hecho contacto con Rob alias Robbie a quien conocí buscando acomodación por internet. Después de muchos contactos finalmente Robbie un día me fue a visitar a la casa para coordinar el tema de acomodación en su casa. Lo acompañé en su Van y tardamos como 1 hora y media y dije wow esta ciudad si es

grande. Efectivamente Robbie vivía en Frankston ahora se por qué nos demoramos tanto.

Al ver que Robbie vivía tan lejos y yo estudiaba en la ciudad le dije que me era imposible irme a vivir a su casa por la lejanía yo estudiando en el centro de la ciudad. Robbie me comentó que el tenía intención de mudarse a la ciudad; entonces me propuso que buscáramos sitios y rentábamos una casa cerca de la city para los dos y así fue. Fuimos de búsqueda y la primer casa que vimos fue en Flemington; vimos muchas más pero desde el principio me gustó esta casa y a la final nos quedamos con ella.

Al pasar las dos semanas en el homestay, una Amiga de la dueña de la casa le gustaba bailar salsa entonces ella al enterarse de mi existencia por ser Colombiano ella dedujo que yo bailaba, por lo cual me invitó a salir a un bar de salsa Colombiana - La Casa de Colombia en Albert Park, frente a un lago grandísimo; por cierto era un sitio muy bonito con una vista espectacular.

Cuando empezamos a bailar, la dueña del bar me vió y se acercó a saludarme y me ofreció trabajar con ellos. Gracias al talento y pasión por la salsa conocí mucha gente Australiana y Latina. Aydee Marlen y su esposo me abrieron las puertas de su casa y me ofrecieron vivir con ellos por dos semanas. Hicimos un trato de que yo trabajaba para ellos en el bar los fines de semana por \$50 y yo les colaboraba con los oficios de la casa y cocinando a cambio de la renta y comida. Después de



dos semanas con la familia Ciccía incluyendo Silvana quien había sido virreina en Miss Australia, Maria y Victoria la niña menor de la casa; decidí mudarme con Robbie a Flemington; la casa que nos aprobaron y donde duramos viviendo por 10 años y unos meses

más.

Allí empezó mi travesía en Australia estudiando inglés en AMES International uno de los mejores institutos de la época. Me hicieron el test de inglés y quede en Upper Intermedio; yo venía por tres meses inicialmente pues mi visa vencía en Enero.



Mi vida se centró en aprender inglés y la mejor manera fue conociendo gente; creo que al mes de estar en Australia ya no tenía capacidad de memoria en mi celular para grabar más de 100 números, así que muchos tuve que anotarlos en mi agenda personal, mientras compre otro celular con más memoria y ya pude grabar 200 números adicionales; y sin embargo así no alcanzaba a incluir todos mis contactos – que risa.

Robbie siempre comenta que él jamás ha conocido tanta gente en sus 100 años de vida ops! no tantos me refiero en sus años de vida, comparado conmigo en un mes en Australia. Siempre he considerado que la gente es uno de los recursos más importantes de nuestras vidas y por ello siempre debemos aprender y saber cómo desenvolvernos con todas las diferentes clases de personas que tenemos en nuestro alrededor. El conocimiento de la gente – quienes nos pueden abrir nuevos caminos y por qué no cambiar el rumbo de nuestras vidas. Todas las personas somos importantes desde el nivel más bajo hasta el nivel más alto. Nunca sabremos que nos depara el día de mañana y podremos encontrarnos con diferentes escenarios; así que jamás subestimemos a nadie pues el camino y el futuro son inciertos.

En mi colegio de inglés conocí muchos coreanos, mi gran amiga EA de Tailandia con quien aún seguimos en contacto y a quien visite hace pocos años en su ciudad natal Bangkok; unos pocos italianos y gente de otras nacionalidades con los que enriquecí mi conocimiento acerca de otras culturas y costumbres.

En mi tiempo libre me dediqué a salir de rumba con Lupita peruanita, mi amiga del alma; salíamos a rumba sana pues no fumo y no gasto dinero en licor; lo invierto en agua o jugos de naranja. Salíamos desde miércoles hasta domingo y allí pude mejorar mi nivel de inglés.



Con Lupita pasamos los mejores momentos de nuestras vidas, reímos muchísimo, fuimos cómplices, paseamos, compartimos momentos de tristeza y alegría. Siempre me ha acompañado en cada momento, inclusive me hacía remedios cuando me enfermaba, no me dejaba solo y hasta se arriesgaba a que se contagiara de gripe solo por cuidarme. Hoy en día inclusive me sigue haciendo remedios caseros Peruanos y anda muy pendiente de mí. Gracias Lupita por estar allí siempre, te quiero mucho.

En el bar restaurante La Casa de Colombia, conocí a Alex Hernaut hoy uno de mis grandes amigos Australianos; hice muchos contactos en cada fiesta y ya todo el mundo conocía de mis pasos de salsa Colombiana junto con Lupita que pasábamos nuestras vidas bailando. Los domingos eran de los días favoritos, pues era el día de salsa en la playa. Había un bar latino llamado “St Kilda Sea Baths” donde a propósito conocí a mi gran amiga y pareja de baile de los jueves, nacida en Taiwán hoy día ciudadana Australiana: Sandy. Con ella nos convertimos en los salseros de los jueves, pues salíamos y seguimos saliendo este día en especial; pues es cuando abren nuestro lugar favorito que se llamaba The Spot hoy día le cambiaron el nombre por La Tromba.

Estando en “St Kilda Sea Baths” un día, un grupo de chicos australianos se acercaron y medio tímidos me preguntaron que si era posible que yo le diera clases de salsa, y pues yo jamás en mi vida había

hecho algo similar y entonces pues me daba pena cobrar por algo que me gustaba y bueno a la final me convencieron y empecé a dictarle clases a: Rob, Emily, Chris, y otros tres que no recuerdo los nombres Eran 6 y disfrutaban mucho la clase y obvio aprendieron a bailar salsa. A Rob también le di clases de español, muy inteligente por cierto pues aprendió muy rápido. Al mismo tiempo le di clase de español a varios Australianos con lo cual me ayudaba para mis gastos personales. Creo que siempre aprovechaba el tiempo para trabajar y ahorrar como de costumbre tengo desde mi infancia como lo han podido saber por este escrito.

Después de mi inicial travesía por Australia, haberme dedicado tres meses a conocer gente Australiana y practicar mi inglés; ya se acercaba Diciembre mi primer Navidad fuera de casa; sin embargo tenía tiquetes de ida a Colombia para el 12 de Diciembre de 2005 pero aún no tenía tiquetes de regreso pues aún no completaba el dinero para regresarme en caso ir.

Necesitaba un milagro y estaba llorando pues mi familia me hacía falta y bueno, nuestra sangre latina en Navidad hace que estas fechas especiales sean para celebrar con ellos. Pidiendo el milagro en pocos segundos “el milagro” venía bajando por las escaleras; Robbie con su tarjeta de crédito en la mano; sospechaba que algo me pasaba y yo no había querido decirle nada; me prestó su tarjeta y gracias a ello puede ir a visitar a mi familia y poder estar con ellos en esa Navidad - que felicidad. Obvio que en poco tiempo le pagué a Robbie a quien jamás tendré como agradecerle por su siempre incondicional apoyo aquí en Australia. Viajé a Colombia, estuve con mi familia en Navidad y año nuevo y me regreso el 09 de Enero de 2006.



Con el pasar de los meses y con los pocos latinos incluyendo Colombianos conocidos, hicimos un grupo pequeño con Gina Lagordis, Yaleni, Lupita de Perú quien se convirtió en mi mejor amiga en Australia y con quien vivimos muchas chocoaventuras en su soltería junto con Paola hoy día mi comadre.



Siempre nos reuníamos, hacíamos actividades y la pasábamos de maravilla.

Creamos el grupo de danzas Café Moreno y llegué a dictar clases de salsa en la Universidad de RMIT. Fue una época inolvidable; mi primer verano en Australia y mi primer semestre de Maestría en Comercio Internacional. Aquí empiezan mis actividades en Australia rumbo a trabajar duro, ahorrar y pagar mis tres semestres restantes.

Dentro de mis labores en Australia:

- Clases de Salsa y danzas en general
- Clases de español
- Venta de CDs en Bourke St
- Masajes Thai
- Aseo en las noches
- Lavar platos en Restaurantes
- Ayudante de cocina
- Mesero

No sé en qué momento hice tanta cosa pero tenía mis objetivos en mente y precisamente eran: terminar mi Maestría y dominar el idioma inglés, estas eran mis prioridades.

Trabajé duro y sigo haciéndolo para poder cumplir mis metas y

objetivos. No paro de planear y seguir luchando por lo que quiero sin dejar a un lado mi parte personal, de lo cual hablo poco en este libro pues lo haré en la segunda parte no se preocupen. Ya es tiempo de empezar a dedicarme a mí mismo y a centrarme en otra parte muy importante de nuestro camino por este maravilloso mundo y que podría cambiar el rumbo de mi destino; pero por ahora sigo con mi historia para no desviarme del tema.

Iniciando la Maestría ya empecé a organizarme con mis trabajos independientes, tratando de sobrevivir y pagar mi maestría. Pienso a veces que los Ángeles o fuerzas que no conocemos llamémoslo energías sabias y poderosas, para algunos de nosotros es Dios para otros Buda o por qué no Alá en fin el todopoderoso siempre me ayudó. Cada vez que tenía alguna necesidad, él siempre apareció de una manera impresionante. Mi Maestría era muy costosa y ya estaba en mi segundo semestre el cual pagué con la venta de una casa que yo tenía en Anapoima Cundinamarca Colombia pero yo seguía ahorrando y ya en el tercer semestre no tenía todo el dinero. Se supone que debía pagar todo el semestre pero como no lo tenía hice un depósito de A\$1.000 y el sistema me dejo matricular mis materias no sé cómo. Semanalmente con fe le pedía a nuestro Dios, que me diera trabajo para pagar la Universidad y no sé cómo pero lo hice.

Salía trabajo y solo cerraba los ojos pidiendo con fe y las cosas se me daban. La universidad jamás se dio cuenta o por lo menos nunca me dijeron nada por haber pagado por cuotas. Respiraba cada vez que tenía que pagar esperando que el cajero de la universidad no me dijera nada.

Así sucedió: mientras yo estudiaba la Maestría; mis tiempos libres eran para trabajar lo que más podía, pero me divertía muchísimo.



Considero que cualquier tipo de trabajo que ejecutemos y por más ocupados que estemos debemos disfrutar de lo que hacemos. De esta manera superé el sofisma de hacer limpieza. ¿Yo? Que había sido el Director Técnico Regional de Allianz Colseguros Colombia; ¿limpiando oficinas? Pues sí; lo hice y me divertí como siempre; reí como lo suelo hacer la mayor parte de mi vida.

Un día levantando un tapete gigante barriendo y trapeando en un edificio de la calle Williams St con Collins St en la ciudad de Melbourne, paré por un segundo, miré a mi alrededor había mucha gente mirándome la manera energética con la que yo trabajaba y la verdad ya no me daba pena por cuanto estaba en un país donde nadie me conocía, ya me importaba cinco trabajar limpiando pues me pagaban muy bien; así que con frente en alto y con una tremenda sonrisa me dije a mí mismo: hoy estoy aquí, pero mañana estaré en otro lugar; aquí no me voy a quedar, esto es pasajero y me va a ayudar a ser más fuerte y a valorar cada día las cosas que me ofrece la vida. Estaba muy seguro de que ese trabajo era temporal y que allí no me iba a quedar por mucho tiempo.

Entre trabajo y universidad ya estaba en mi último semestre de mi Maestría en Comercio Internacional; cuando definitivamente ya no tenía más dinero para terminar de pagar el semestre y bueno, la única opción fue acudir al departamento de estudiantes internacionales de RMIT University donde milagrosamente me otorgaron una beca de A\$4.000 con lo cual pude terminar.

Llegó uno de los momentos más decisivos de mi vida y bueno yo había venido a Australia con mis objetivos planteados y ya estaban cumplidos; no vine a quedarme, solo venía a esto y ya lo hice; ¿ahora qué hago?

Revisando mi perfil y viendo opciones de residencia en Australia, todo apuntó a que tenía la opción perfecta aunque faltaban algunos documentos ya con mis estudios y experiencia laboral completaba todos los requerimientos por lo cual me arriesgué y apliqué a la

residencia Australiana.

Entre tanto, necesitaba ya con este plan de quedarme por más tiempo en Australia, empezar a ubicarme en mi profesión y seguir planeando los siguientes 5 y 10 años. No tenía idea que hacer pero estaba claro que debía ubicarme laboralmente en algo cercanamente relacionado con lo mío.

En cuestión de dos semanas aplique a una Compañía de seguros donde pasé todos los procesos de selección y entrevistas. Fue una gran experiencia por la cual me sentí orgulloso ya que dicha entrevista fue entre 4 personas a la vez, preguntándome varias cosas a la vez, casi que un debate completo. Muy interesante la verdad. Después de esto, ya estaba casi tomada la decisión cuando preguntaron por mi visa - aún estaba con la de estudiante ya que la aplicación a la residencia sería en tres meses; concluyendo esta parte, me dijeron que no podrían contratarme por ahora y hasta obtener la otra visa; lo cual fue entendible y razonable; sin embargo dejé las puertas abiertas y me dijeron que por favor regresara cuando la tuviese.

En la semana siguiente mi amiga Gina la gordis, me llama a decirme que consiguió un trabajo tiempo completo en una agencia de servicios para estudiantes; pero que ella no podía dos días a la semana y me preguntó si yo podía cubrirla esos dos días, mientras tanto que se organizaba con sus horarios y demás; por supuesto yo inmediatamente le dije que sí.

Efectivamente me entrevistaron a la semana siguiente y el Director me hizo una pregunta interesante: ¿Usted se considera bueno para las ventas? Mi respuesta inmediata fue: claro que sí, por supuesto; yo le puedo vender hasta un hueco. Esto en ingles puede ser un poco confuso, pero el Director sonrió y me dijo que no podía creerlo que realmente era la mejor respuesta que le han podido dar y no paraba de reír. Inmediatamente me propuso que trabajara tiempo completo para ellos, en vez de dos días por que no toda la semana. Yo le dije que me daba pena pero Gina mi amiga, me había recomendado para cubrirla

por dos días y que yo respetaba esto y no podría trabajar sabiendo que esto también le convenía a ella. Seguidamente, el Director me dijo que no me preocupara y que él de todas maneras le daba los tres días a Gina normal como debía ser y que él se encargaría de organizar el tema y que no me preocupara por esa parte. En ese orden de ideas acepté el trabajo con esa condición. Logré contactarme con Gina y le informé que por favor que se comunicara con el Director para que iniciara el trámite para ingresar a trabajar su medio tiempo prometido; a la final no sé qué sucedió solo, pero días después me enteré que jamás se contactaron y así quedó el tema.

Yo seguí viéndome con Gina, ella iba a mi oficina, hablábamos y molestábamos todo como normal. Ella seguía ocupada en sus trabajos y con algunos problemas sentimentales con su novio de entonces; el cual la verdad no me caía nada bien pero lo aceptaba por ser el novio marido de mi amiga Gina.

Con el pasar de pocos meses un día en los que Gina estaba estresada y preocupada con su relación de pareja, me ha llamado a desahogarse y a contarme algunos detalles y sucesos con su pareja; y en medio de ello me dijo muchas cosas entre las cuales mencionó que yo le había quitado la oportunidad de trabajar en la agencia. Yo quedé con la boca abierta y casi sin hablar, le respondí que en la agencia me habían informado que ella jamás había devuelto las llamadas al Director, el cual estaba frente a mí escuchando la conversación y pues inmediatamente lo que hice fue renunciar a mi trabajo y le dije a Gina: Veo que no me conoces y sabes que no sería capaz de hacerle daño a nadie; por esta razón renuncié delante tuyo para que lo sepas. Así fue y me fui.

El Director me llamó un poco preocupado y me dijo que por favor no renunciara; que él sabía la verdad y que Gina también pues por estar ella pendiente de sus otros trabajos que le daban más dinero simplemente no aceptó esa oportunidad que yo había tomado con buena voluntad. En conclusión y teniendo en cuenta que yo había hecho lo correcto decidí continuar trabajando en mis labores normales.

Meses después por cosas del destino y debido a que yo no estaba de acuerdo con las políticas internas de esta organización y por el trato hacia los clientes - no me sentía a gusto y decidí tomar la mejor decisión.

Inmediatamente me dirigí donde el Director y le dije; le tengo una buena y una mala noticia. La buena es que me dieron la residencia y la mala es que renuncio.

Yo había hecho un plan de negocios que ellos rechazaron y pues yo le vi futuro a mis ideas. Fui honesto y les di mis razones de renuncia y al mismo tiempo les informé lo que yo tenía planeado: abrir mi propia empresa iniciando desde ceros, sin capital; únicamente con mis conocimientos.

Les di algunas ideas, les propuse que trabajaremos juntos pero la verdad reaccionaron muy mal y el Director quería desaparecerme al haberle dado esta noticia; pero yo mismo le dije que no se preocupara pues ellos son un grupo económico muy grande con mucho dinero y que yo no tenía un capital y que iba a iniciar de ceros el proyecto que ellos mismos rechazaron.

Así fue, les trabajé dos semanas más para dejarles el puesto al día; fui muy honesto y les cerré varios negocios, les deje el informe de mi viaje a Sur América, les di los resultados y hasta les pagué de vuelta los tiquetes de mi viaje y les di el listado de clientes prospectos, con un reporte bien detallado. Considero que hice mi tarea bien hecha y fui honesto; hasta me desaparecí de sus clientes sin decirles nada ya



que siempre he actuado con ética y mis principios profesionales.

Esta gente me quería desaparecer y me hicieron seguimiento; hasta me querían

demandar; pero siempre he pensado que el que actúa bien; le va bien. Mi teoría ha funcionado siempre a la perfección así que soy prueba viviente y doy fe de que es cierto. El hacer el bien a los demás y no deseárselo el mal a nadie, considero son cualidades importantes para tener en cuenta en nuestro día a día y así atraer las mejores energías, estar siempre en paz y armonía con uno mismo y con los demás.

En Junio de 2008 doy inicio a este gran proyecto, el proceso y creación de mi primera empresa Will World Australia, la cual nació de mi propia experiencia en este maravilloso país. Cuando llegué como estudiante uno llega perdido y con muchos vacíos. Quería llenar esos vacíos que de pronto yo tenía al llegar y me imaginé el mejor escenario posible de lo que yo desearía tener como estudiante al llegar a un país desconocido.



Gracias a todo esto, y a que el Director de la empresa anterior quien no quiso escucharme y seguir mis ideas pues tenía en mi mente el manejar toda la parte estratégica y de marketing de dicha organización, pero al recibir la negativa; él puso en mi mente: ¿bueno si ellos no me dejan

hacer esto aquí; por qué no hacerlo por mí mismo si la proyección era interesante? Creo que no leyeron el informe y proyección que yo mismo les había pasado; en fin, decidí hacerlo por mi cuenta.

Desafortunadamente dicha organización cerró su oficina de Melbourne al año y medio de la apertura de mi oficina. A pesar de lo mal que ellos me trataron; a la final me dio mucha tristeza su cierre, pues nunca le deseo el mal a nadie y siendo un grupo tan grande sentí que estaba viviendo en vivo y en directo la batalla entre David y Goliat. Cualquier parecido con la realidad es mera coincidencia.

Desde que inicié mi compañía Will World Australia Servicios de Educación para estudiantes internacionales, lo hice de una vez creando procesos efectivos y organizados para facilitar el futuro crecimiento de la organización.

Debía construir unas bases bien fuertes; sólidas y estables, para que siempre tuviese como apalancarse por sí sola sin depender de nadie, ni de mí mismo. Empecé a practicar todos mis conocimientos y experiencias adquiridas en el pasado. Aquí apliqué todo lo que traía en mi mente y lo que había aprendido tanto en Colseguros Allianz como en Generali Colombia.

Me sentía muy entusiasmado que estaba aplicando todo lo que había hecho en estas organizaciones pero ya realizado en mi propia empresa. Es increíble la sensación de estar sentado hoy en día en mi propio escritorio trabajando para mí mismo y para mi familia y nueva generación. Como Administrador de Empresas y unido a mi experiencia laboral, realice la planeación estratégica, incluyendo matriz DOFA, Misión, Visión, Objetivos; hasta la creación de nombre y logo. En esta última parte, y como me encanta el diseño y creación de imagen hice el borrador y se lo describí a Jesenia Jiménez alias Jessy, quien como gran experta en el tema dio los detalles finales y diseñó exactamente lo que yo había dibujado en mi mente. Mejor no habría sido, la verdad que buen trabajo Jessy.

Por otro lado y como experiencia personal les digo que me siento como cuando estaba trabajando en estas grandes organizaciones. Para ser honesto, no siento la diferencia, pareciese que el tiempo no ha pasado y me da la sensación que continúo en ellas laborando y creo que la razón es porque siempre que trabajé en ellas, me sentí dueño de las mismas. Esa es la manera que considero debería ser. Si tú te apersonas de tu puesto de trabajo, y sientes que estás trabajando para tí mismo; siempre vas a ser exitoso, pues vas a hacer las cosas como si fuesen tuyas y te vas a apersonar tanto de las cosas, que vas a luchar porque todo te salga siempre bien.

Considero que los puntos clave de todo este proceso están centralizados en aspectos muy importantes que relaciono a continuación y que me dieron la base para iniciar una empresa sólida y proyectada:

1. Aplicación de mi experiencia - profesionalismo y conocimiento - Imagen
2. La organización en los procesos
3. Las políticas internas
4. El ahorro

EXPERIENCIA - IMAGEN

El conocimiento y la experiencia son cruciales para el éxito de una organización. Todo lo que aprendí en mi vida laborar lo estaba aplicando en mi propia empresa. Me sentía muy orgulloso y cada vez con más fuerza para sacar adelante este gran proyecto de vida. En cuanto a mi experiencia vivida, considero que el hablarle con seguridad a un cliente le genera confianza y tranquilidad. Siempre que un cliente llega triste a mi oficina y sale feliz; me hace sentir que he logrado hacer bien mi trabajo. Ese es mi objetivo - que cada cliente que se siente conmigo salga con una sonrisa y que le cambie su día. Todos podemos transmitir buena energía y considero que lo he logrado con el transcurso de mis días. La experiencia va ligada al conocimiento y por ellos siempre debemos estar bien informados y actualizados. Hay muchos clientes que pueden llegar a saber inclusive

más que uno mismo pues han investigado y ya han ido a diferentes partes antes de llegar a nosotros. Por esta razón, la experiencia ligada al conocimiento y actualización de la información, nos puede llevar al éxito o a la derrota. Un cliente satisfecho siempre va a volver y te va a referir. Esta es una gran fortaleza que considero apropiada mencionar en este capítulo y que orgullosamente puedo afirmar, ha sido un hecho certero y parte de nuestro crecimiento en Will World. Hemos crecido gracias a nuestra gran labor, experiencia y conocimiento; pues siempre estamos pensando en superar las expectativas de nuestros clientes. Todos ellos nos refieren, y estos referidos nos siguen refiriendo. Esta gran cadena de referidos hacen parte de nuestro crecimiento y fortalecimiento como Organización. Pero todo esto ha sido fruto de un gran trabajo de años de experiencia y actualización diaria; del reconocimiento como profesionales y buen nombre adquirido con el tiempo. Toda esto ha hecho que logremos la consolidación de una gran imagen en el mercado.

Ya refiriéndome a la imagen, razono que esta no se refiere al solo hecho de cuidarse bien la parte física; es también lo que tú proyectas como persona y como profesional.

Crear y afianzar imagen no es de un día o de un mes o de un año; esto requiere de varios años, incluso de una vida entera; pues son cientos de personas con las cuales un empresario debe interactuar y cada acto va a reflejar la persona que eres.

Esto no quiere decir que debemos mostrar una cara específica; uno debe ser uno mismo y ser identificado siempre de la misma manera. Esto es a lo que yo llamo Imagen única.

Que nuestra imagen sea una sola para todas las personas que nos rodean.

Ojo es diferente el rol que tomamos dependiendo cada situación que vivamos - la imagen siempre debe ser la misma.

La imagen representa: Confianza, Respeto, Protección, Sabiduría

En una fiesta, en mi caso personal yo no dejo de ser quien soy. Vivo la fiesta como si fuese la última de este planeta. Soy intenso hasta para bailar. Me entrego con pasión y eso hace que cada vez que baile irradie vida y contagie a los demás para que bailen conmigo.

Todos me conocen como un gran bailarín pero mi imagen como empresario sigue siendo la misma. No genero un estereotipo sino actúo dependiendo mi rol del momento, manteniendo siempre la misma imagen.

Cuando estoy en mi oficina me concentro en el caso y busco la solución. Soy directo y hasta un poco regañón, pero a la vez mostrando mi interés por el futuro de mi cliente. No descanso hasta obtener la solución. Todo esto hace parte de lo que conforma toda una imagen.

El conjunto de roles que representas en cada aspecto de tu vida diaria; van a consolidar una sola imagen. Por ejemplo, existen ejecutivos, Gerentes, miembros directivos, que jamás devuelven una llamada; ¿qué imagen podría ser esta?

Algo que aprendí de mis jefes y sobre todo de la Dra. Marta Lucia Vallejo q.e.p.d. quien era una impresionante ejecutiva; aprendí a devolver llamadas, emails y dar respuesta a inquietudes de todas las personas que acuden a mi diariamente.

La manera como actuemos, interactuemos o respondamos ante los demás, será siempre el reflejo de lo que nosotros realmente somos. En pocas palabras, la imagen es el reflejo de quien eres.

ORGANIZACIÓN EN LOS PROCESOS

El ejecutar una tarea de manera organizada nos permitirá ahorrar gastos administrativos - sobre todo en términos de tiempo en la ejecución de actividades.

Si desde un inicio de la operación de una organización, tenemos el esquema claro de cómo vamos a operar; esto va a permitir la eficiencia que requerimos para el manejo operativo de cualquier organización sea grande, mediana o pequeña.

Todo negocio tiene la necesidad de la creación de una base de datos organizada. A veces cuando estamos creando empresa no nos imaginamos la magnitud del negocio o la proyección del mismo; por esta razón desde un inicio debemos tener preparado todo un esquema organizado de base de datos de clientes, para evitar en un futuro nuestro negocio se salga de nuestro control.

Es importante tener en mente que información relevante vamos a necesitar para la creación de dicha base de datos, la cual será una base sólida para el mantenimiento de nuestros clientes.

Como bien es conocido por muchos profesionales sobretodo en el área de Administración de Empresas; la planeación estratégica es una de las herramientas claves en cualquier tipo de organización: Misión, Visión, Objetivos, Estrategias, Matriz DOFA y otros innumerables aspectos, son indispensables para la creación, continuidad y expansión de cualquier negocio.

Por todo esto, Will World fue creado con estas bases sólidas que han permitido estar dando siempre resultados positivos y consideramos estar dentro de las mejores agencias de servicios para estudiantes internacionales con gran imagen y solidez tanto en Colombia como en Australia.

POLÍTICAS INTERNAS

Cada organización debe tener un manual de procedimientos y de políticas internas que le servirá de guía a los empleados y directivos.

El establecer políticas internas hace que las personas tengan sus lineamientos y parámetros de delegación que les permita actuar libremente hasta el punto máximo permitido dependiendo el grado de autoridad.

Las políticas internas hacen que el riesgo de una organización sea sano y permita la existencia de la organización. Si no hay unos parámetros claros de delegación, cualquier persona podría incurrir en una toma de decisiones fuera de su nivel y poner en riesgo la imagen y capital de la empresa.

AHORRO

Todo lo anterior son aspectos importantes para el mantenimiento y operatividad de la empresa, pegado al ahorro el cual permitirá que siempre tengamos las reservas necesarias para cualquier imprevisto.

El generar ahorro indica que somos eficientes con el gasto ya que estos dos van unidos. Al obtener dinero de sobra, nos genera seguridad y tranquilidad.

El ahorro es base para un éxito futuro. El vivir siempre debiendo, puede ser signo de ineficiencia pero sí sabemos manejar el crédito, esto también podría ayudar a un crecimiento organizacional - siempre y cuando sepamos darle un manejo adecuado y eficiente a los recursos que tenemos.

A través del ahorro he podido adquirir muchas cosas que hoy felizmente tengo. Con trabajo arduo y esfuerzo siempre se puede generar ahorro extra que no permita lograr lo que queremos. La universidad, un viaje al exterior, una propiedad, etc. Como ejemplo, la casa de mis sueños; siempre quise tener una casa grande donde pudiese compartir con mi familia y los que me conocen saben que mi familia es bastante grande. Tuve que ahorrar dos años para poder tener el depósito de la casa que yo deseaba. Un día hice mis cuentas y presupuesto para lo cual

organicé todo antes de tomar la decisión de salir a ver propiedades. Un día salimos con Robby y mi sobrina Kelly a ver propiedades. Fuimos a la parte oeste de Melbourne donde me habían recomendado unas propiedades; sin embargo, vi que era un poco retirado así que decidimos dar vuelta y regresando a casa por la misma zona Rob me dijo que había unas casas muy bonitas en un barrio llamado Williams Landing. Que gran nombre, la verdad me gustó la idea.

Cuando llegamos, era un barrio completo de solo casas modelo. Entramos a la primera, y la verdad yo soy de los que trato de no asombrarme por nada; pero dentro de mí, estaba asombrado con el diseño y decoración de esta casa. Inmediatamente le dije a Robbie – esta es la casa, yo quiero esta y punto. Cueste lo que cueste, va a ser esta. La respuesta de Rob fue: ¡si claro siga soñando! Como ya lo tenía planeado y juicioso había ahorrado, alcanzaba preciso a estar dentro de mi presupuesto; aunque debía ahorrar aún más la verdad, fue un plan organizado. Una vez salimos de ver casas, Rob me decía que yo debía ver más casas y mi respuesta fue no, ya decidí y esta es. Salimos de una vez a mirar lotes, era cierto, Rob y Kelly estaban sorprendidos pues yo dije no puedo perder tiempo yo quiero esta zona y pues la casa me la construyen donde consiga el terreno para semejante magnitud de casa. No me lo van a creer, pero le caí muy bien a la señora quien me pregunta: cómo te llamas? William; A dónde trabajas? En Will World Australia; y quieres vivir en Williams Landing? Wow! Me sentí un poco egocéntrico pero la verdad no había caído en cuenta. No había más lotes disponibles, pero me dijo bajo secreto, para esta casa tenemos un solo lote y no ha salido a venta. Me caíste bien y te voy a avisar una vez salgan a venta para que consignes y de una es tuyo. Así fue, pasaron mil cosas en el proceso, me negaron dos veces el crédito después de haber pagado cuotas y demás, pero no me rendí, demostré más ingresos de Colombia y bueno miren lo que sucedió.

En vista de la negación de mi crédito pues era mucho dinero, estaba en otro de mis bancos donde poseo otra cuenta y la señora cajera me dice que si quisiera un crédito de vivienda, yo abrí los ojos y le dije si claro pues ya mi crédito está aprobado con otro banco pero no he firmado nada – estrategia de mercadeo pues como saben, mi crédito había sido

negado.

Me contactaron con créditos de vivienda de este banco y yo ya tenía todo listo, hicieron mi análisis y les dije bueno pero ustedes que me ofrecen para poder tomar el crédito con ustedes, me imagino me darán una tasa más baja; efectivamente logre una tasa más competitiva. Solicité me dieran el pre-aprobado por escrito y con esto tuve sustento de una mejor tasa para pelear con mi banco actual. Al día siguiente le dije a mi banco mire ya me aprobaron una mejor tasa en este otro banco y pues necesito ustedes me la mejoren. Obviamente me pidieron el sustento el cual felizmente envié y logré una tasa más baja inclusive y por supuesto la aprobación definitiva de mi crédito. Días después el banco que me había dado un pre-aprobado, me envió un email negando el crédito dado que soy empresario y como en todo país es más fácil obtener un crédito de vivienda siendo empleado.

A que voy con todo esto? A que el ahorro es muy importante pues nos va a ayudar a estar siempre en constante liquidez y lograr nuestros objetivos a corto o largo plazo. Adicionalmente, no se vengzan, luchen por sus ideales, a veces hay obstáculos, pero no nos rindamos, todo es posible en la vida y las cosas se dan en el momento que debe ser. No nos consolemos con la frase o el dicho de que: eso era el destino, para que forzar las cosas, mejor no lo hagamos para que, si tal vez no me convenga. Estas frases a veces no nos permiten avanzar. Seamos realistas siempre, planeemos, organicemos bien las cosas y nos rindamos.

Aplicando estas cuatro claves de éxito es como Will World Australia desde su creación se ha mantenido en su punto de equilibrio y también de utilidad, generando confianza y respaldo absoluto. El Ahorro es súper importante, pero también el hecho de saber manejar los gastos. Debemos saber controlar y ser eficientes con el dinero.

Todo esto que he explicado anteriormente va pegado también al hecho que para la creación de empresa debemos ser guerreros, positivos, llenos de seguridad, sin miedos y luchando por nuestros ideales.

Dentro de este proceso de empresa, siempre se han presentado dificultades, gente que te da la espalda, conocidos que creías eran amigos pero eran eso – conocidos; y muchos otros factores que debemos saber manejar siendo profesionales.

Hablando de guerreros y antes de continuar, aterrizando en Bogotá el día viernes 11 de Dic 2015, he ido a casa de mi hermana Marlen con John, Norita y mi hermana Stella. Mi hermanita me tenía un caldo de papa con carne y picado de cilantro con cebolla larga - comida de Dioses - es uno de mis platos favoritos. Venía muy enfermo y sin comer mucho, pues mi estómago no me estaba recibiendo comida, pero me tomé dos platos de caldo y con ganas de más.

Luego de descargar maletas y terminar de cenar, nos hemos tomado una foto y logramos notar que yo estaba bastante amarillo. Norita y mi hermana insistieron que fuésemos al hospital y de inmediato procedimos. Desde este día hasta el día de hoy 15 de Dic sigo hospitalizado con algo llamado ICTERICIA, algo relacionado con el hígado. Nada delicado pero sí de cuidado.

Aquí escribiendo desde el hospital no quiero rendirme pues me siento lleno de energía para continuar con este escrito dedicado a todos ustedes. He estado en peores circunstancias pero siempre con la misma actitud. Hace 8 años estuve en el hospital de Melbourne dictaminado con Meningitis y la verdad en ese entonces yo no tenía idea de lo que era esta enfermedad; sin embargo investigué y vi lo delicado que era; a pesar de esto, de estar fuera de mi país, solo en una habitación, mi fuerza positiva por seguir con mis metas no me impidieron continuar con mi lucha y aquí sigo como todo un guerrero; este es el punto al que me refería inicialmente; pues debo luchar y proteger a mucha gente de la cual me siento responsable.

Un guerrero debe emprender la lucha, afrontarla, pelearla y ganarla. Lo he hecho en varias ocasiones y por último hace año y medio estuve hospitalizado con Neumonía y de nuevo véanme aquí, sigo contando mi historia, con mucho cariño para ustedes - su guerrero.

En medio de toda esta lucha, he querido ir creciendo poco a poco para poder ayudar a mi familia, amigos y todo aquel que toque mi puerta.

Debo siempre tener una estrategia en mente siempre que quiero ayudar a alguien. Debo pensar en segundos en todo lo que les mencioné anteriormente en las 4 claves importantes; pues también debo pensar en mantener esta organización y el ayudar a un nuevo miembro. Pensar en crecer y al mismo tiempo dar los resultados para mantener el punto de equilibrio o resultado positivo.

Para poder seguir con todo esto; vino Will World Inmigración, Will World Acomodación. Un trabajo duro de 5 años me ha permitido hacer crecer esta organización y continuar con nuevos proyectos.

Después de todos mis estudios de Administración de Empresas, Especialización en seguros, Post-grado en Gerencia Financiera, Master en Comercio Internacional; decidí especializarme en Leyes de Inmigración Australiana. Bastante fuerte el tema el cual daría mayor imagen a mi empresa, pero lo que no sabía era la lucha tan grande que debería recorrer para poder obtener una licencia tan luchada. Ingresar a la Universidad de Victoria no fue nada fácil y como solo llevaba unos meses de Residente Permanente, yo no tenía derecho a descuento por parte del gobierno el cual opera únicamente para Ciudadanos. Yo podía haberme esperado un año pero la verdad era el momento de hacerlo así que decidí pagarlo por mi cuenta; estaba seguro que esto nos daría mayor imagen y el costo valdría la pena.

Una vez ingrese a la Universidad, el primer día de inducción fueron claros y directos; prácticamente nos dijeron no estudien esto. Esto fue literal lo que nos dijeron: Si realmente quieren hacerlo, deben sacrificar tiempo y familia, pero este curso no es para todos, así que piensen muy bien pues están a tiempo de retirarse.

Muchos se asustaron y el curso estaba compuesto de aproximadamente 30 estudiantes de los cuales un 40% eran Australianos nativos y el resto

nacidos en otros países de diferentes nacionalidades. En conclusión, el curso lo seguimos todos los internacionales y se retiraron en la segunda clase la mayoría de los australianos nativos, quedaron como dos personas. Al final del curso nos graduamos 8 al mismo tiempo y el resto en otros semestres. Fue experiencia enriquecedora donde conocí más gente aun y con quienes mantengo contacto, Idris nacido en Turquía y Carlos Parrilla nacido en México pero ambos ciudadanos australianos. Hicimos un gran grupo de trabajo; sin embargo a la final del curso pocos logramos obtener la licencia definitiva. Obtenerla es un proceso que puede durar hasta más de 1 año pues toca pasar por mil barreras de exámenes y requisitos que la verdad en serio si llegue a pensar por que hice este curso?

No quise vencerme y seguí luchando. Solo me faltaba un requisito y era un test de inglés el cual uno debe sacar 7 en cada banda. Este tema es el que ha hecho sufrir a muchos de mis clientes y ahora yo lo estaba viviendo en carne propia. Viví esta experiencia la cual me ha ayudado a entender a muchos que tienen que pasar por esta situación. Presente este examen 6 veces para lograr diferentes puntajes hasta llegar a concluir que IELTS era un negocio y no era un test racional para medir la real capacidad y nivel del idioma ingles de una persona.

Muchos de los que están leyendo estas líneas saben a qué me refiero exactamente, pues hay muchas personas en diferentes partes del mundo, que han tenido que someterse a este examen con la frustración de obtener resultados incoherentes al analizar todos los test viendo diferentes calificaciones ilógicas. Solo por entendimiento del lector, menciono un ejemplo al azar:

Primer test resultados: Listening: 7 Speaking: 7 Reading 6.5 Writing: 6.5

Segundo test resultados: Listening: 7 Speaking: 6.5 Reading 7 Writing: 7

Tercer test resultados: Listening: 6.5 Speaking: 7 Reading 7 Writing: 6.5

El requerimiento es 7 en cada banda. Como es posible que yo obtenga un speaking de 7 y luego de 6.5? no tiene concordancia alguna que esto pueda medir una realidad. Este es un pequeño ejemplo para que los lectores sepan lo que una persona debe pasar y muchos deben obtener diferentes análisis pagando mucho dinero presentando más de 10 exámenes para poder pasar.

Solo faltaba este requisito y yo ya estaba cansado a punto de rendirme, así que tome la decisión de decir: Señor allá arriba, si yo nací para esto, entonces que me den la licencia pero yo no voy a seguir presentando más exámenes cuando yo he demostrado que llevo estudiando aquí en Australia una Maestría de 2 años, luego un post-grado de 1 año, luego tengo mi empresa de ese entonces 5 años, tuve las mejores calificaciones de mi curso de inglés, tengo los mejores escritos en el post-grado de leyes, como me van a decir que no tengo el nivel apropiado?

Tome la decisión de enviar un email a Migration Agents Registration Authority y les mencioné toda mi hoja de vida, que encontraba incongruente el tema del IELTS y que la verdad yo había estudiado esto porque realmente me gustaba y no porque lo necesitaba; así que no pensaba volver a presentar más el IELTS y que les dejaba a su criterio si me daban o no la licencia.

Minutos más tarde recibo una llamada de esta honorable organización confirmando que la ley me favorecía y que había un artículo que le permitía al oficial tomar una decisión basado en las evidencias otorgadas y que por ende había decidido otorgarme la licencia.

La verdad considero otro milagro más en mi vida. No lo daba por hecho. Ya había dicho a mí mismo que no iba a permitir más esta situación y que si yo estaba destinado para este trabajo entonces adelante y bueno así fue esta parte de mi historia, ya llevo 3 años ejerciendo mi actividad de Agente de Inmigración Australiana.

Después de todo este rollo de mis estudios y continuando mis

operaciones de Educación e Inmigración; con el tiempo viene Cafeteros Everywere; proyecto presentado por uno de mis estudiantes y amigos Erwin Ariza y a la vez J&V Events Proyecto desarrollado con Jorge Mozo igual amigo cercano y estudiante que tuvo Will World Education.

Un día Erwin llegó a mi oficina contándome muy secretamente una gran idea de negocio y pues la verdad él no estaba seguro de contárselo a mucha gente ya que hoy en día las buenas ideas toca tenerlas en secreto para evitar en cualquier momento que alguien las tome como propias.

Este proyecto me pareció maravilloso y le vi futuro; la verdad me gustó mucho la idea; empezamos a trabajar varios meses en ello y puedo garantizar con seguridad que será uno de los más grandes en los que he puesto todo mi conocimiento y cariño. Con Cafeteros everywhere queremos mostrar nuestra tierra Colombia, su café, su historia y todo lo relacionado con el área; para de esta manera sentir que estamos en nuestra propia tierra con orgullo Colombiano cambiando nuestra imagen y dando lo mejor de todos nosotros.

De esta manera vienen más cosas pues este guerrero es de no acabar. Pero siempre teniendo en mente el bienestar de mi familia, mis amigos y la gente en general.

J&V Events pretende manejar los eventos del grupo empresarial que se está formando y a la vez crear una plataforma de ayuda para nuestros clientes y proveedores. A través de nuestras empresas, pretendemos formar una Alianza que permita generar trabajo y diversidad de servicios los cuales podrán ser utilizados de manera cíclica y a la vez manteniendo lazos de conexión familiar y de amistad entre todos los participantes de las mismas.

Todos somos el recurso natural más importante que existe en este planeta. La gente - los seres humanos que con el tiempo nos hemos convertido en inhumanos.

Aún hoy día no entiendo porque razón peleamos por riqueza, dinero, poder. Deberíamos todos trabajar por el bien común y por mantener vivo nuestro planeta; pues a la final como dicen nuestros padres - uno se muere y nada se lleva. Esta frase es muy importante y hace que toda riqueza material pierda su razón de ser.

Desafortunadamente este mundo está hecho de materialismo y solo nuestra nueva generación será la que podrá cambiar todo esto y tengo fe, que así será.

El vencerme a mí mismo me da la capacidad de mi ser. Y el superarme a mí mismo hace que yo logre llegar a mi objetivo esencial. Hasta dónde eres capaz de llegar? Intenta vencerte cada día y verás el cambio impresionante dentro de ti mismo; este es un gran pensamiento que si lo practicamos podríamos llegar a ser una sociedad perfecta y más eficiente.

Este mi primer relato me da la fuerza de seguir contando más de mis historias fantásticas y de nunca acabar.

Solo quiero que recuerden que en vez de competir; el compartir conocimientos ayudaría a que este planeta fuese diferente. Ya lo he dicho anteriormente, la competencia no es con los demás; es conmigo mismo.



PENSAMIENTOS

Julio 7 2015 6.39pm

Creando y pensando mientras estoy en el gym ...

Que tan Bueno eres?

El secreto del éxito no es solo llegar a la cima o a lo que signifique la cima para nosotros mismos - el secreto está en demostrarte que eres el mejor para ti mismo no para los demás - recuerda que el reto es contigo; de esta manera vas a dar el mejor resultado pero con la satisfacción propia de que intentaste derrotarte a ti mismo y que lograste lo que un día pensaste no podría ser posible.

La competencia es contigo mismo no con los demás

Willmore

Un futuro más!

Julio 3 de 2015

Para mi las cosas negativas no existen.

Cambia tu forma de pensar pues el nuevo concepto que elimina esta frase son: Las Nuevas oportunidades

Toda acción trae una reacción y si estás preparado mentalmente para ser exitoso; vas a ser capaz de eliminar ese viejo concepto.

Recuerda: no hay nada negativo lo que hay es una Nueva Oportunidad
Willmore

Nosotros como seres humanos somos inquietos y estamos en desarrollo continuo.

En mi concepto considero que los objetivos y metas nunca terminan y eso hace que nuestras vidas sean aún más interesantes.

Siempre estamos creando y una vez terminamos esta creación sigue otra y así sucesivamente.

Este es mi proceso de vida en el cual el éxito nunca termina y por ello considero que vienen más historias excitantes por contar...

¿Ahora que viene para la próxima década de William y el imperio que se está creando? Viene una nueva generación pronto... Que significa esto? Algo muy interesante y sorprendente viene para aquellos que me conocen y los que de pronto lo están haciendo a través de este trayecto literario.

Se productivo:

Haz una lista de lo que quieres hacer

Empieza a trabajar en cada cosa

Haz seguimiento

Revisa resultados

Empieza a poner visto bueno en cada cosa que vas terminando (tick the List)

Ética

Actúa siempre bien sin egoísmo

Piensa en ti pero también en los demás

Un pensamiento colectivo te llevará a mejores resultados; pues trabajar en equipo y pensando en el beneficio mutuo, nos llevará siempre a obtener lo mejor y por ende llegar a la cima del éxito

Julio 5 de 2015 12.22am

Cada día aprendo mucho más

Gracias a quienes están a mi alrededor por permitirme aprender y fortalecerme.

De acuerdo con mi propio concepto; considero que Un Ejecutivo

Emprendedor y Productivo (EEP) siempre se basa en el S A B E R; lo cual está ligado directamente a su experiencia y conocimiento.

Un EEP:

- S aluda
- A ctúa de inmediato
- B rinda Confianza
- E jecuta de manera Organizada sus ideas delegando; manteniendo siempre el orden
- R esponde: llamadas, mensajes, emails, incluyendo lo que hoy llamamos redes sociales.

Si quieres llegar a ser un EEP practica estos 5 lineamientos y veras los resultados pronto.

Recuerda la palabra Organiza: no solo se refiere a sus ideas sino también a su entorno. Un ejecutivo que trabaja con cientos de papeles, correos sin leer, llamadas sin responder; inclusive con un ambiente sucio y poco agradable; jamás podrá avanzar de manera efectiva; podrá hacerlo pero en mi concepto con un resultado bajo y muy lentamente; pero para ser un EEP deberá ir más allá siendo detallista y por qué no; llegando a ser perfeccionista. Cada cual logra llegar hasta donde sus propios límites lo lleven.

Willmore

Agosto 11 de 2015

Herramientas Gerenciales

El tiempo es oro y si no lo sabemos utilizar eficientemente; será difícil lograr nuestras metas en el periodo que deseamos.

Todo es posible; pero trabajando en equipo debemos saber utilizar las herramientas gerenciales; pero con un sentido social de COOPERAR.

C reacción de procesos eficientes

O ptimización de tareas: urgente - importante
O cupación del tiempo: medición de cada tarea
P rofessionalismo en cada actividad
E ficiencia en el resultado
R eacción - Acción : toma de decisiones
A ctualización - estar al día en todo
R eaccionar inmediatamente ante un hecho; tomar fuerza y siempre
con la mejor energía preparados para el futuro

Willmore

Agosto 18 de 2015

El mantener tus cosas limpias y en orden aclara tu mente, la amplían y te permite generar nuevas y productivas ideas.

Willmore

//

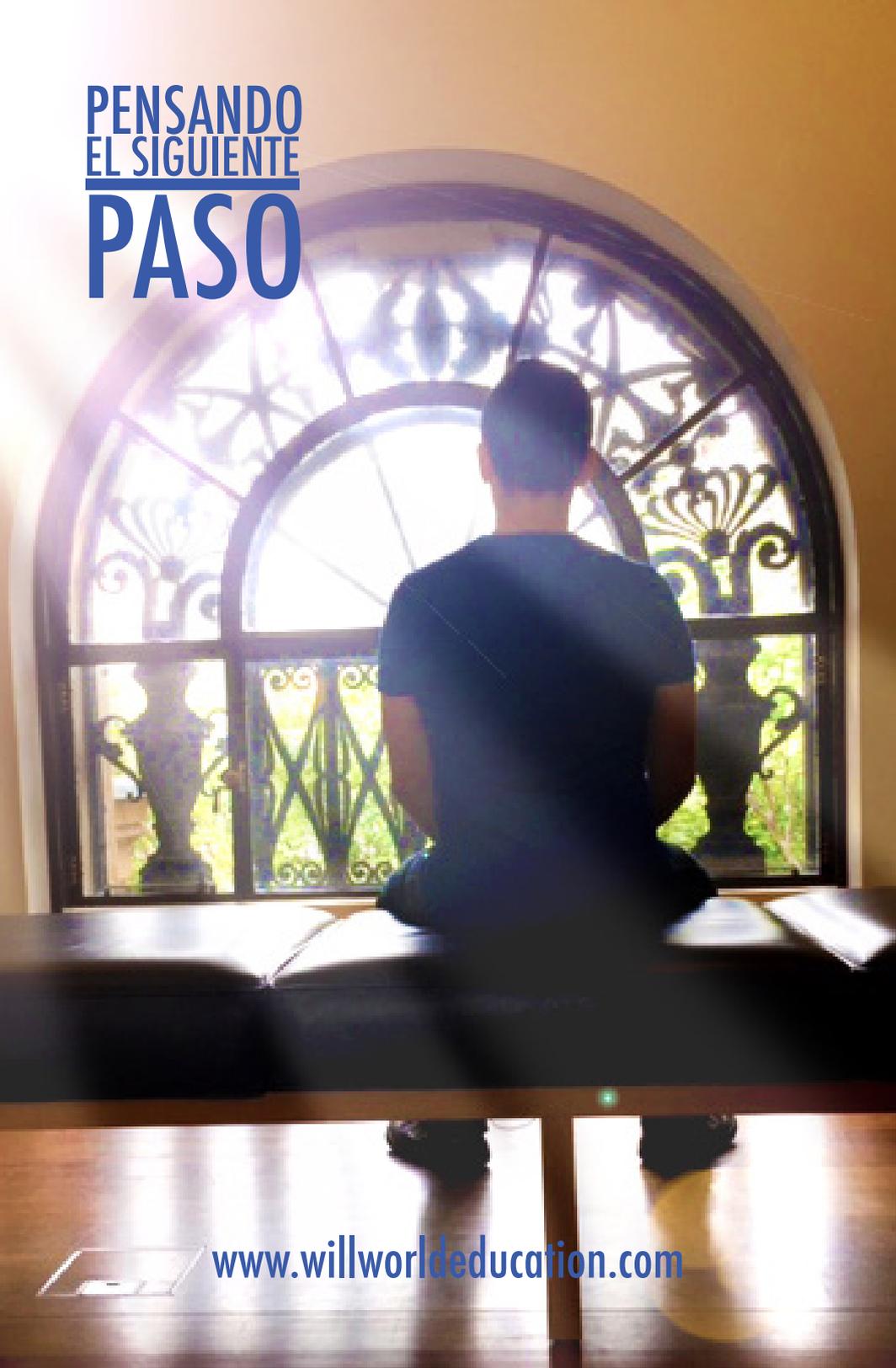
Muéstrate tal y como eres; brindando
tu propia luz al universo...

La competencia es conmigo mismo, no
con los demás.

//

Willmore

PENSANDO
EL SIGUIENTE
PASO



www.willworldeducation.com

PENSANDO
EL SIGUIENTE

PASO

www.willworldeducation.com